

מגדל משכנתא

פוליסה לביטוח מבנה אגב משכנתא

כרמל אגוד למשכנתאות והשקעות בע"מ ובעלי הזכויות בנכס/ים

פוליסה זו היא חוזה בין מגדל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח")

לבין

המבוטח ששמו נקוב ברשימה (להלן - "המבוטח") לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח, כהגדרתם בפוליסה, שאירעו בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי ביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

בפוליסה זו -

"בית משותף" -

בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.

"בני משפחה" -

בן זוג, ילדיו, הוריו, או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.

"דירה" -

המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן).

"דירה שאינה תפוסה" -

דירה הפנויה למעלה מ- 60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 ימים רצופים.

"עובד משק בית" -

עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א' - ביטוח הדירה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
- התפוצצות או התלקחות.
- רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם.
- נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.
- מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה.
- פעולות זדון למעט:
 - פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה.
 - פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.
 - פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.
- מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה זו (פסקה ז').
- התקלות אסורה והתפרעות.
- רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בתקנה 5א' בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח דירות ותכולתן) התשמ"ו - 1986 (להלן - "התקנות").

לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד.

י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, למעט צונאמי כאמור בפסקה ט'.

2. סיכונים לא מכוסים

פוליסה זו אינה מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבליים.
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.

3. חישוב הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 לפרק ט' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף 3א, גם:
 - (1) הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;
 - (2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידור וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;
 - (3) פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשמי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח - 1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים). הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

4. אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי

1. סיכונים מים ונוזלים אחרים

מקרה הביטוח - אובדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ונגרמו לדירה, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, או כל נזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

א. עלות המים.

ב. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

2. לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, היקף הכיסוי מוגבל למקרה אחד בתקופת הביטוח.

3. ביטוח סיכון מים ונוזלים אחרים לא יכוסה על ידי הפוליסה כאשר הדירה אינה תפוסה.

לענין זה "דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ- 60 ימים רצופים, או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 ימים רצופים.

4. תגמולי הביטוח

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1 בפרק ב לפוליסה זו, בקרות מקרה ביטוח, המכוסה לפי הרחבה זו, ישפה המבטח את המבוטח בדרך של תיקון הנזק באמצעות שרברב או חברת שרברבים שהתקשרו עם חברת הביטוח (להלן: "שרברב שבהסדר"), בהתאם לתנאים הקבועים בנספח א' לפוליסה. השרברב שבהסדר ייבחר על ידי המבוטח מתוך רשימת שרברבים שבהסדר המתעדכנת מעת לעת והמתפרסמת באתר האינטרנט של המבטח www.migdal.co.il. יובהר כי עלות התיקון תשולם לשרברב שבהסדר על ידי המבטח בכפוף לתשלום השתתפות עצמית לפי פרק ב' סעיף 10 ג' לפוליסה.

פרק ב' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- א. תשלום ערך האובדן או הנזק במזומן.
- ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האובדן או הנזק.

2. ערך כינון

- א. בקרות מקרה ביטוח לדירה יהיו תגמולי הביטוח לפי ערך הכינון של הדירה לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק.
- ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק, וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק; יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.
- ג. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משי התארכים.
- ד. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח, ולגבי התכולה - תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבטח למבטח.
- ה. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה.

3. הצמדת סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה מדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

4. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבטח בשל קרות מקרה הביטוח ישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבטח.
- ב. לתגמולי הביטוח תיוסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1967 (להלן - חוק פסיקה וריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

5. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח. אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.
- ג. על המבטח למסור למבטח תוך זמן סביר, לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את כל הדרוש לבירור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

6. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אובדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

7. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו עברו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
- ב. נמצא הרכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבטח או להיפך. הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבטח למבטח תוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח, היא המבטוח זכאי לקבל מהמבטוח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האובדן, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטוח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. שילם המבטוח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבטוח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד תשומת הבניה, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבטוח תביעה בהתאם לסעיף זכ לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבטוח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטוח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפי קרות מקרה הביטוח. המבטוח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח. לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבטוח לשלם עבור השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטוח בפועל.

10. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- ג. במקרה של שיפוי המבטוח על פי הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים באמצעות שרברב בהסדר, על המבטוח לשלם למבטוח את דמי ההשתתפות העצמית הקבועים במפרט.

11. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבטוח למבטוח בקשר לפוליסה זו, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט.
- ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטוח לגבות ממבטוח, הכל לפי הנקוב במפרט.
- לא שולם במועד סכום כלשהו המגיע מן המבטוח למבטוח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, ובהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטוח דרש בכתב מהמבטוח לשלמו, רשאי המבטוח להודיע בכתב למבטוח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבטוח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטוח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ד. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבטוח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטוח.

12. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבטוח למבטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטוח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטוח שהמבטוח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטוח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטוח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטוח ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
 - (1) לגבי הדירה: מען הדירה, ערך דירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה בדרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
 - (2) לגבי הדירה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש השנים האחרונות.
- ג. לא השיב המבטוח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטוח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטוח להקטנת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטוח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטוח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.
- ד. המבטוח יודיע למבטוח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבטוח למבטוח על שינוי כזה, יהיה רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

13. ביטול הפוליסה

- א. המבטוח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטוח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבטוח.
- ב. מבלי לגרוע מזכויות המבטוח על פי דין, רשאי המבטוח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, בשל מרמה מצד המבטוח או בשל אי גילוי

נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך שבה יכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

- ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.
- ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעור, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

14. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

15. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - "הדירה החדשה"), יוכל המבוטח בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת.
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעת הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. ירד ערכה של הדירה החדשה מערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום, את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

16. תחלוף

- א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, וויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

17. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

18. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19. הודעות

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תמסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
 - (1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.
 - (2) משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה לפי מענו כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח, מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן א שהמבטח יודיע עליה, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן.

20. שיעבוד

זכויות המבוטח על פי פוליסה זו משועבדות לטובת כרמל אגוד למשכנתאות והשקעות בע"מ, כמוטב בלתי חוזר. תשלום על פי פוליסה באם יגיע, ישולם למשעבדים על פי שיעור טובת ההנאה שיש להם בכפיפות ליתר תנאי הפוליסה.

נספח א' - תיקון הנזק באמצעות שרברב שבהסדר

נספח זה תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט - כי נרכשה הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים וכי המבוטח בחר בחלופה של שרברב שבהסדר

1. הגדרות

בנספח זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחסת להם בצידם.

"הדירה המבוטחת" או "הדירה"	הדירה המבוטחת בפוליסה ושפרטיה מצוינים במפרט.
"המבטח"	מגדל חברה לביטוח בע"מ
"הפוליסה"	חוזה לביטוח הדירה המבוטחת אצל המבטח ואשר במסגרתו נרכשה הרחבה לסיכוני מים ונוזלים אחרים, שנבחרה בה החלופה של שרברב שבהסדר ובלבד שהדבר מצוין במפורש במפרט.
"המפרט"	דף פרטי הביטוח המצורף לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
"יום עבודה"	כל יום מימי השבוע זולת אם הוא יום שבת, ימי שבתון, מועד ממועדי ישראל המפורטים בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948, ויום העצמאות.
"מקבל השירות"	המבוטח על פי הפוליסה, שרכש הרחבה לנזקי מים לפי החלופה של שרברב שבהסדר.
"שרברב שבהסדר"	שרברב או חברת שרברבים שהתקשר עם המבטח.
"רשימת שרברבים שבהסדר"	רשימת שרברבים המתעדכנת מעת לעת והמפורסמת באתר האינטרנט של המבטח www.migdal.co.il .
"שרברב פרטי"	שרברב שאינו שרברב שבהסדר.
"תקלת אינסטלציה"	הימלטות או דליפה של מים מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת בהתאם לכיסוי הנרכש.
"נזק מים"	תקלת אינסטלציה וכן נזק שנגרם לנכס המבוטח בעקבות תקלת אינסטלציה המכוסה על פי סעיף 1 בפרק א - "הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי".
"השירותים"	ביצוע התיקון של נזקי מים
"מוקד השירות"	מוקד השירות הטלפוני הייעודי לשירות זה של המבטח אשר פרטיו יצוינו במפרט.

2. הוראות לעניין מתן שירותים על ידי שרברב שבהסדר

א. עם קרות נזק מים, על המבוטח לפעול כדלקמן:

- לפנות לשרברב מתוך רשימת השרברבים שבהסדר, לשם תיאום מועד הגעת השרברב לדירה. המבוטח רשאי לפנות למוקד השירות של המבטח שצוין במפרט לעניין נספח זה, ולבחור את השרברב שבהסדר מתוך הרשימה, כמפורט לעיל באמצעות המוקד. תיקון הנזק יחל לא יאוחר משני (2) ימי עבודה ממועד פניית המבוטח לשרברב שבהסדר, אלא אם אישר המבוטח אחרת.
- פנה מבוטח לארבעה שרברבים שבהסדר לפחות, בזה אחר זה, כאשר כל אחד מהם צוין כי אינו יכול להתחיל בתיקון הנזק תוך שני ימי עבודה והודיע המבוטח על כך למבטח, יתאם המבטח מועד להגעת שרברב שיגיע אל המבוטח לא יאוחר משני (2) ימי עבודה ממועד הודעת המבוטח למבטח. לא תואמה הגעת שרברב כאמור, יראו את המבוטח כאילו בחר במסלול "שרברב פרטי", והמבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית כאילו בוצע התיקון על ידי שרברב שבהסדר.
- נקבע מועד ביקור, לא יעלה זמן ההמתנה לשרברב שבהסדר על שעתיים מעבר למועד הביקור שנקבע.
- נקבע מועד ביקור, לא יודיע המבטח או מי מטעמו למבוטח על דחיית מועד הביקור לאחר השעה 20:00 בערב שקדם למועד הביקור שתואם; הודיע המבטח למבוטח על דחיית הביקור לפני השעה 20:00 כאמור, יתאם המבטח עם המבוטח מועד ושעה חדשים לביקור שייערך תוך יום עבודה אחד, אלא אם ביקש המבוטח אחרת; הודיע המבטח למבוטח על דחיית הביקור וקבע לו מועד ביקור חדש כאמור, לא יורשה לדחות מועד ביקור זה פעם נוספת.
- נקבע מועד ביקור ולא הגיע השרברב שבהסדר בזמן שנקבע (להלן - "השרברב הראשון"), ללא קבלת אישור המבוטח מראש או ללא שהודיע לך על דחיית הביקור, יחולו ההוראות הבאות:**
 - א) היה זמן ההמתנה לשרברב הראשון בין שעתיים לשלוש שעות, רשאי המבוטח לבחור שרברב אחר מרשימת השרברבים שבהסדר לשם תיקון נזק המיוסבתנאי שטרם הגעת השרברב האחר, לא נערך ביקור של השרברב הראשון;
 - ב) עלה זמן ההמתנה על שלוש שעות, על המבוטח להודיע למוקד השירות על כך, וזאת לשם תיאום מועד להגעת השרברב הראשון שיגיע אל המבוטח לא יאוחר משלוש שעות ממועד הודעת המבוטח או במועד אחר אם ביקש זאת המבוטח, לא הגיע השרברב הראשון לאחר תיאום נוסף, יראו את המבוטח כאילו בחר במסלול "שרברב פרטי" והמבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית כאילו בוצע התיקון על ידי שרברב שבהסדר.

6. בסיום השירות, יימסר למבוטח מסמך מסכם הכולל פירוט לגבי השירות שניתן לו. המסמך יכלול, לכל הפחות, את אלה:

(א) ממצאי השרברב לגבי מקור הנזק;

(ב) הפעולות אשר נדרשו לדעתו לתיקון הנזק;

(ג) פירוט הביקורים שתואמו מול המבוטח ופעולות התיקון שבוצעו בכל ביקור;

(ד) תואם ביקור אך לא התקיים בפועל או שלא בוצע תיקון, תפרט החברה את הסיבה לכך.

מסירת המסמך כאמור תהיה בכתב או באמצעי אלקטרוני, בהתאם לבחירת המבוטח.

7. על האף האמור בנספח זה ובהרחבה לנזקי מים ונוזלים אחרים ו/או המשתמע מהם, אם מקבל השירות יבחר בשרברב שבהסדר שאינו

חברת שרברבים כמפורט ברשימת השרברבים שבהסדר, והתיקון שיבוצע על ידיו הינו תקלת אינסטלציה בלבד או שהוא לא תיקן את

כל נזקי המים, יהיה מקבל השירות רשאי לפנות לחברת שרברבים מתוך רשימת השרברבים שבהסדר שלם תיקון נזק המים.

לא פנה מקבל השירות לחברת שרברבים כאמור, רשאי (אך לא חייב) המבטח לבצע את התיקון באמצעות בעל מקצוע מטעמו ועל פי

בחירתו.

3. תנאים כלליים

א. המבטח יהיה אחראי על איכות התיקון והשירות שיינתנו למבוטח על ידי השרברב שבהסדר, לרבות זמינות השירות וסיום התיקון בזמן סביר.

ב. הגיע שרברב בהסדר לדירת מקבל השירות והתברר כי אינו זכאי לתיקון נזק המים ולא בוצע תיקון, לרבות משום שעלות התיקון היא מתחת

להשתתפות העצמית או לא נדרש תיקון נזק מים, מכל סיבה שהיא, ישלם מקבל השירות לשרברב דמי ביקור בסך הנקוב במפרט.