

אמנת מגדל

מגדל מאמינה בעולם עסקי המושתת על כבוד, שוויון והוגנות. ערכים אלה מהווים מצפן לכל פעילות החברה וליחסיה עם הסביבה העסקית והחברתית.

ערכי הליבה של מגדל

כבוד לאדם

אנו מאמינים שכל איש ואישה ראויים ליחס שוויוני ומכבד, סולדים מכל צורה של אפליה על רקע דת, מוצא, מין, גיל, לאום או מוגבלות, ומקדמים סביבה מגוונת ומכילה בכל מרחבי הפעילות של החברה. אנו מאמינים בעמידה בסטנדרטים הגבוהים ביותר של זכויות אדם, ופועלים בהתאם לחוקים ולתקנות מקומיים ובינלאומיים, לרבות אמנות האו"ם ועקרונות ה-OECD.

שקיפות והוגנות

אנו מאמינים במידע נגיש ושקוף לכל מחזיקי העניין בחברה, מחויבים להתנהלות עסקית הוגנת וישרה וחותרים לשיפור מתמיד של השירותים שאנחנו מעניקים ובאופן שבו הם ניתנים.

אחריות חברתית

מגדל פועלת לתרומה משמעותית לקהילות שבהן היא פועלת, מקדמת יוזמות המחזקות שוויון הזדמנויות ונגישות ורואה בעצמה שותפה לחיזוק המרקם החברתי.

מימוש ויישום הערכים בפעילות היומיומית

בתוך הארגון

זכויות עובדים

אנו מאמינים בסביבת עבודה מכבדת, בטוחה ותומכת, ונוקטים באפס סובלנות כלפי גילויי אלימות, התעמרות או הטרדה. אנו מעניקים הזדמנויות שוות לכל העובדים והמועמדים לעבודה ומקפידים על תנאי העסקה הוגנים, שעות עבודה מאוזנות ושכר בסיס גבוה משמעותית משכר המינימום במשק.

מגדל שומרת על זכויות עובדי קבלן חיצוני בהתאם לחוק, ובמקרה שבו התקבלה בחברה תלונה מעובד או עובדת קבלן בדבר פגיעה בתנאי ההעסקה, נערך מעקב אחר טיפול הספק בתלונה.

במגדל מאמינים בתקשורת פתוחה, ובחברה העמידו מנגנון נגיש להגשת פניות או העלאת חששות בנושאי זכויות אדם. כל פנייה מטופלת במהירות, במקצועיות ובסודיות מלאה.

רווחת העובדים

מגדל מטפחת את בריאות העובדים ורווחתם באמצעות ביטוחי בריאות וביטוחי שיניים מסובסדים להם ולבני משפחתם, השתתפות בעלות קייטנות לילדים, הפעלת קבוצות תמיכה ייעודיות, שירותי עובדת סוציאלית לעובדים וכן סל הטבות לעובדים ובני משפחותיהם. במגדל מאמינים באיזון בית-עבודה, והחברה מאפשרת יום עבודה מהבית וניהול זמן גמיש במהלך החודש.

שוויון מגדרי

כחברה המעסיקה רוב נשי, אנו מקפידים על מתן שכר שווה לנשים וגברים, תומכים ומעודדים העסקת נשים ומלווים אותן במעטפת מלאה בתקופת ההיריון ולאחריה.

מחוץ לארגון

כלפי הלקוחות

מגדל מאמינה בשירות מקצועי, הוגן ומכבד, מקפידה על שקיפות מלאה במידע שהיא מספקת ופועלת ללא הרף לשיפור חוויית הלקוחות והשירותים.

בהשקעות שלנו

אנחנו יודעים שכוח כלכלי נושא עימו אחריות. ולכן כל השקעות החברה עוברות בחינה מדוקדקת לוודא את עמידתן בסטנדרטים בינלאומיים של אתיקה וזכויות אדם. החברה לא משקיעה בגופים או פעילויות הפוגעים בזכויות אדם או בסביבה.

כלפי הספקים והשותפים העסקיים

אנו מאמינים ביחסים עסקיים המבוססים על הוגנות, שקיפות וכבוד הדדי, ומצפים מהשותפים העסקיים שלנו לאמץ ערכים דומים ולפעול בהתאם לסטנדרטים אתיים גבוהים.

כלפי כדור הארץ

מגדל הייתה החברה הראשונה בישראל שאימצה מדיניות השקעה אחראית – ESG (Environmental, Social and Governance) לניהול כלל תיק ההשקעות, והחברה מיישרת קו עם גופי ההשקעה המתקדמים והגדולים בעולם המאמצים מדיניות של אחריות חברתית בהשקעות. מגדל מעודדת קיימות ושמירה על הסביבה באמצעות אנרגיה סולארית, מערכת לחיסכון במים ואיתור תקלות, מעבר לתאורת לד וצמצום השימוש בכלים חד-פעמיים ומעבר לכלים רב-פעמיים.

מחויבות לעתיד

במגדל מאמינים ששמירה על זכויות אדם וקידומן הם לא רק הדבר הנכון לעשות, אלא גם אבן יסוד להצלחה עסקית אמיתית ובת-קיימא. החברה מתחייבת להמשיך לפעול באחריות, בכבוד ובקידום זכויות, תוך חתירה מתמדת לשיפור והתאמה לאתגרי העתיד.