כתב שירות - רופא ומעבדה עד הבית

המנוי יהיה זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה כלול בפוליסה על שם המנוי והינו בתוקף על שם המנוי, במועד קבלת השירותים בפועל.

השירות על פי כתב שירות זה ניתן על ידי ספק שירות שאינו החברה המבטחת, בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים להלן:

1. הגדרות

1.1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצידם:

"אח/ות"	אחות או אח בעלי תעודת הסמכה מטעם הרשויות המוסמכות בישראל **עמם קשור הספק בהסכם תקף במועד קבלת השירות בפועל**.
"דמי מנוי"	הסכומים שעל המנוי לשלם לחברה מידי חודש, בגין כתב שירות זה, כנקוב בדף פרטי הביטוח.
"דף פרטי הביטוח"	דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר, את פרטי המנוי, דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה.
"המועד הקובע"	מועד כניסתו לתוקף של כתב השירות, לגבי המנוי, כפי שמופיע בדף פרטי הביטוח.
"החברה ו/או המבטחת"	מגדל חברה לביטוח בע"מ.
"המשלם"	האדם, חבר בני אדם או תאגיד, המתקשר עם החברה על פי הפוליסה לצורך תשלום דמי הביטוח.
"הממונה"	הממונה על שוק ההון ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.
"השירות" או "השירותים"	השירותים הכלולים במפורש ברשימה שבסעיף 3 להלן, שינתנו למנוי על פי הוראות כתב שירות זה.
"השתתפות עצמית"	סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב שירות זה. **ההשתתפות העצמית תשולם על ידי המנוי לנותן השירות או לספק, כפי שיורה לו מוקד השירות, אך בשום אופן לא באמצעות החברה.**
"מדד"	מדד המחירים הידוע בשם מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות), שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
"מדד הבסיס"	המדד שפורסם ביום 15.12.2023 העומד על 13762 נק'.
"מוקד השירות" או "המוקד"	קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים שמספרו 6101* לשם קבלת השירותים על פי כתב שירות זה בשעות פעילות השירותים על פי כתב שירות זה. הספק רשאי לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, בתיאום ובאישור החברה, ובלבד שימסור על כך הודעה מראש בכתב למנויים.

"מנוי"	אדם אשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמנוי בכתב שירות זה והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב שירות זה.
"מעבדת הסכם"	מעבדה רפואית, עמה התקשר הספק בהסכם לביצוע בדיקות מעבדה רפואיות עבור המנויים.
"מרפאת הסדר"	מרפאה של ספק השירות לקבלת טיפולים לרפואה ראשונית וביניהם: רנטגן, תפירות, משטח גרון, אינהלציה, ספירת דם, מעבדת שתן, אק"ג, גיבוס ועוד.
"מרפאה לרפואה ראשונית או מוקד לרפואה דחופה"	מרפאה עמה קשור הספק בהסכם, במועד קבלת השירות בפועל או מרפאה שבבעלות הספק, בה ניתן לקבל טיפולים לרפואה ראשונית.
"נותן שירות שבהסכם"	רופא, אח, מרפאה, מעבדה, מכון וכל גוף אחר המספק שירות לו זכאי המנוי על פי כתב שירות זה, **עמם קשור הספק בהסכם תקף במועד פניית המנוי למוקד השירות לצורך קבלת השירות**.
"ספק השירות" או "הספק"	הגוף עימו התקשרה החברה בהסכם לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב שירות זה. ספק השירות במועד הקובע הינו: "ביקור רופא" טל 6101*.
"הפוליסה"	פוליסת ביטוח תקפה של החברה הכוללת את השירות בכתב שירות זה.
"רופא"	מי שרשאי לעסוק בישראל ברפואה לפי פקודת הרופאים (נוסח חדש) התשל"ז-1976, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.
"רופא הסכם"	רופא שבהסכם עם ספק השירות המספק שירות לפי כתב שירות זה.
"שירותי מעבדה"	ביצוע בדיקות מעבדה, המפורטות להלן: דגימת דם ושתן, תרביות דם ושתן, משטחי גרון, אף, אוזן ועין.

1.2. כל האמור בכתב השירות בלשון יחיד אף בלשון רבים משמעו, וכל האמור בלשון זכר אף בלשון נקבה משמעו, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

1.3. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פרשנות.

2. תנאי מהותי לקיום התחייבויות הספק על פי כתב שירות זה

2.1. בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב שירות זה, על המנוי לפנות תחילה למוקד השירות ולפעול בהתאם להוראות המפורטות בכתב שירות זה להלן.

2.2. קבלת אישור הספק מראש ובכתב לקבלת השירותים טרם ביצוע השירותים בפועל.

2.3. לא קוימו החובות על פי <u>סעיפים 2.1-2.2</u> לעיל במועדן, וקיומן היה מאפשר לספק להקטין את חבותו, אין הספק אחראי בכל הקשור למתן השירות אלא במידה שהיה חייב אילו קוימה החובה כאמור. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

2.3.1. החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות.

2.3.2. אי קיומה או איחורה לא מנע מהחברה את בירור חבותה ולא הכביד על הבירור.

2.4. השירותים נשוא כתב שירות זה יינתנו על ידי נותני שירות שבהסכם בלבד והמנוי לא זכאי לשירותים אלו אצל נותני שירות שאינם בהסכם ו/או לשיפוי בגינם ו/או לכל תשלום אחר על פי כתב השירות למעט על פי <u>סעיפים 4.1.3.4 ו- 4.2.10</u> להלן.

3. מפרט השירותים

השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד:

3.1. ביקור רופא עד הבית או הפניה למרפאות ראשוניות;

3.2. שירותי מעבדה עד הבית.

4. התחייבות הספק

המנוי יהיה זכאי לקבל מהספק את השירותים הבאים, בהתאם למפורט להלן:

4.1. ביקור רופא עד הבית

4.1.1. המנוי יהיה זכאי לקבל שירות רפואי על ידי רופא הסכם על פי המפורט להלן:

4.1.1.1. קבלת אנמנזה רפואית ("הסיפור" הרפואי) מהמנוי.

4.1.1.2. בדיקה גופנית של המנוי לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוכדי לשון (שפדלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ-דם, הכול על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

4.1.1.3. קביעת אבחנה רפואית.

4.1.1.4. בדיקת א.ק.ג. באמצעות קרדיו-ביפר על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

4.1.1.5. קבלת תרופות ראשוניות, הכול על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

4.1.1.6. קבלת מרשם לתרופות על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

4.1.1.7. הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל במנוי באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר), על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

4.1.1.8. הפניית המנוי לחדר מיון בבית חולים, על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.

4.1.1.9. מתן תעודה רפואית.

4.1.1.10. פינוי חינם באמבולנס - במקרה שרופא ההסכם שבדק את המנוי בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחליט על פינויו באמבולנס, ישפה ספק השירות את המנוי בגין סכום הפינוי באמבולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל למבוטח ובתנאי שהמנוי אינו זכאי להחזר בגין הפינוי מקופת החולים בה הוא חבר ומבוטח.

4.1.2. השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה ובכפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך 25 ₪ בגין כל שירות עבור כל מנוי.

4.1.3. בחר המנוי בקבלת שירות ביקור רופא עד הבית, יחולו ההוראות המפורטות להלן:

4.1.3.1. השירות יינתן על פי כתב שירות זה תוך 3 שעות ממועד הפניה, במהלך ימות השנה מהשעה 07:00 עד השעה 24:00 לאותו יום. בימי ו' וערבי חג השירות יינתן ברציפות מהשעה 14:00 ביום ו' - ערב החג ועד השעה 07:00 ביום א' / או היום שלמחרת החג (לפי העניין). השירות לא יינתן בערב יום כיפור וביום כיפור עד שעתיים לאחר תום הצום.

4.1.3.2. בכפוף לאמור בסעיף 5.3 להלן, השירות יינתן בביתו של המנוי או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המנוי הנזקק לשירות.

4.1.3.3. במקרה בו לא ניתן לשלוח רופא למקום הימצאו של המנוי או אין מקום לעשות כן בהתאם להחלטתו המקצועית של הרופא, יופנה המנוי לקבלת השירות באחת מהמרפאות לרפואה ראשונית הנמצאות בסמוך למקום הימצאו (בכפוף לשעות פעילות המרפאה לרפואה ראשונית).

4.1.3.4. במקרה בו לא ניתן לשלוח רופא למקום הימצאו של המנוי ואין מוקד רפואה ראשונית זמין בסמוך למקום הימצאו, רשאי המנוי בכפוף לאישור מראש של מוקד השירות להגיע בכוחות עצמו אל רופא שאינו נותן שירות שבהסכם ויהיה זכאי לקבלת החזר בגין הביקור אצל הרופא בגובה 80% עד לסך של 400 ₪ תוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה המעידה על התשלום בפועל.

4.2. מעבדה עד הבית

4.2.1. המנוי יהיה זכאי לקבל שירותי מעבדה בביתו או במקום עבודתו, כמפורט להלן ושירותים אלה בלבד:

דגימת דם ושתן, תרבית דם ושתן, משטחי גרון, אף אוזן ועין. מובהר כי לקיחת הדמים מתייחסת ללקיחת דם ורידי בלבד לצורך בדיקות המצוינות בסעיף זה (להלן: "שירותי מעבדה").

4.2.2. שירותי המעבדה יינתנו על ידי רופא ו/או אח הרשאים על פי כל דין לבצע את לקיחת הדם נשוא כתב שירות זה אשר התקשרו עם ספק השירות למתן השירות הנ"ל למנוי (להלן: "מבצע השירות").

4.2.3. הדגימות יבוצעו על ידי הספק או על ידי נותן השירות מטעמו בביתו של המנוי או במקום עבודתו. נותן השירות יעביר את הדגימות לאחת ממעבדות ההסכם עמם קשור ספק השירות. נותן השירות יהא רשאי להחליט על פי שיקול דעתו המקצועי, כי לקיחת הדגימה צריכה להתבצע בתנאי מעבדה, ובמקרה זה לא יינתן השירות על פי כתב שירות זה.

4.2.4. תוצאות הבדיקות יועברו למבוטח באמצעות דואר אלקטרוני.

4.2.5. מובהר כי דגימת דם, לפי סעיף זה, מתייחסת ללקיחת דם ורידי בלבד לצורך ביצוע הבדיקות המצוינות בהגדרת השירות וכי השירות אינו כולל: בדיקת חומציות, אמוניה, איסופי שתן, העמסת סוכר, תרבית וגינלית, תרבית ארטרה אינסולין, פטריות, לקטאט.

4.2.6. השירות יינתן אך ורק כנגד הצגת תעודה המזהה את המנוי ובהצגת טופס הפניה לבדיקות מעבדה, הנושא את שם המנוי, בחתימת הרופא המטפל במנוי (במקור), ורק לגבי הבדיקות הכלולות בשירות למנוי והמצוינות בטופס ההפניה.

4.2.7. השירות יינתן במועד אשר יתואם עם המנוי בימי חול, א'-ה' בין השעות- 07:00 עד 13:00. ובימי שישי וערבי חג החל מהשעה 07:00 ועד 11:00.

4.2.8. השירות כרוך בתשלום דמי השתתפות עצמית בסך 40 ₪ לשירותי מעבדה עבור כל מנוי.

4.2.9. מובהר בזאת במפורש, כי תוצאות בדיקות המעבדה יציינו אך ורק את הפרמטרים הנבדקים בהן, וכי הן לא יכללו אבחון מסוג כלשהו, וכן אין בהן כדי להעיד על מצב בריאותו של הנבדק או כדי להחליף בדיקה אצל רופא.

4.2.10. במקרה בו לא ניתן לספק את השירות במקום הימצאו של המנוי או בסמוך לו, רשאי המנוי באישור מראש מהספק, להגיע בכוחות עצמו אל נותן שירות אחר, ויהיה זכאי לקבל החזר בגין ההוצאה בפועל עבור שירותי מעבדה ועד לסך של 250 ₪ ובניכוי השתתפות עצמית עבור שירות זה כנקוב בסעיף 4.2.8 לעיל.

5. אופן קבלת השירותים

5.1. נזקק המנוי לשירות על פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו, מספר תעודת הזהות, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק המנוי לשירות ככל שיתבקש.

5.2. לשם מתן השירות ימסור המנוי לספק ו/או למוקד השירות ו/או לנותן שירות, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שיידרש על ידי הספק ו/או מוקד השירות ו/או נותן השירות, לפי העניין.

5.3. שירות ביקור רופא ניתן בכל מקום ישוב בישראל למעט יהודה, שומרון, חבל עזה ויישובי בקעת הירדן והערבה, אך לרבות מעלה אדומים, אריאל, בית אריה, אורנית ושערי תקוה. מנוי המתגורר ברמת הגולן יהיה זכאי לשירות ביקור רופא על פי סעיף זה, בקצרין או בכל מקום ישוב אחר באזור, כאשר המנוי הנזקק לשירות הרפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו למוקד הרפואי הנמצא בקצרין.

5.4. השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.

5.5. במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות, יודיע על כך המנוי למוקד השירות לפחות 6 שעות מראש. לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לפחות 6 שעות מראש, יחויב המנוי בדמי ההשתתפות העצמית עבור השירות.

5.6. מחויבות הספק לטפל בפניה של מנוי לקבלת השירות אצל נותן שירות שבהסכם תסתיים במוקדם מבין שני האירועים המפורטים להלן:

5.6.1. מתן השירות בפועל על פי הוראות כתב שירות זה.

5.6.2. ביטול הפנייה לקבלת השירות על ידי הודעת המנוי למוקד השירות.

5.7. במקרה שלא ניתן לבצע את השירותים על פי סעיפים 4.1.3.4 ו- 4.2.10 לעיל, תסתיים מחויבות הספק עם אישור המוקד לתשלום החזר הוצאות אצל ספק אחר, למעט מחויבותו להחזר התשלום בפועל.

5.8. הספק מתחייב כי השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות, בפריסה גיאוגרפית נאותה וכי תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם המנויים באמצעות מוקד השירות.

6. קיומן של הוראות והנחיות הצבא בגין שירותים הניתנים בעת השירות הצבאי

בעת השירות הצבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל ו/או למנוע מהמנוי בעת השירות הצבאי (החייל) קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשליך על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב שירות זה.

המידע בדבר הוראות והנחיות הצבא המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא.

בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

מובהר בזאת כי דמי הביטוח לא ישתנו עקב שירות צבאי כאמור.

7. הגבלת אחריות הספק ו/או החברה

7.1 החברה והספק לא יהיו אחראים באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

7.1.1 הוצאות שהוציא מנוי עבור טיפול החורג מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה.

7.1.2 במקרה שפעילות הספק או חלק משמעותי ממנה תפגע על ידי מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון, או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק, פטור הספק מלתת את השירותים על פי כתב שירות זה והחברה ו/או הספק לא יהיו אחראים לכל נזק כתוצאה מכך.

7.1.3 במקרה של נזק שיגרם עקב כשל בתקשורת הנובע מגורמים חיצוניים וכן מטיב התקשורת בנקודת הקצה של המנוי.

7.2 החברה לא תהיה אחראית באופן כלשהו בגין:

7.2.1 רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק, לגוף או לרכוש, או הפסד, שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים, אם בשל מעשה או בשל מחדל של נותני השירותים, אם בשל נזק ישיר או נזק עקיף ו/או בגין אי מתן השירות במועד שנקבע לכך מכל סיבה שהיא.

7.3 מובהר כי החברה המבטחת אינה המעסיקה של הספק והחברה והספק אינם המעסיקים של נותני השירות והעברת מידע רפואי על המנוי לנותן השירות אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי בידי החברה.

7.4 יובהר כי השירותים המפורטים בכתב שירות זה אינם באים להחליף פנייה לשירותי חרום /או חדר מיון ו/או קבלת שירות רפואי אחר הדרוש בנסיבות העניין ושאינו כלול בכתב שירות זה, והם אף אינם כוללים מתן חוות דעת רפואית מקצועית לצרכים משפטיים ו/או לצרכים אחרים שאינם רפואיים גרידא.

8. תשלום דמי המנוי

8.1 שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף פרטי הביטוח.

8.2 דמי המנוי ישולמו לחברה מראש על ידי המנוי, במועדים ובאחד מדרכי התשלום המוצעים על ידי החברה ושנבחרו בהצעת הביטוח. למען הסר ספק, דמי מנוי ישולמו החל מהמועד הקובע.

8.3 אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי:

8.3.1 החברה תהיה זכאית לבטל את כתב שירות זה בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח.

8.3.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי הצמדה וריבית על פי כל דין.

8.4 החברה תהיה זכאית לשנות הן את דמי המנוי והן את תנאי כתב שירות זה לכל המנויים. שינוי זה יהיה תקף בתנאי שהממונה אישר את השינוי והוא ייכנס לתוקף 60 יום לאחר שהחברה שלחה למנוי הודעה בכתב על השינויים.

9. תוקפו של כתב השירות

9.1. כתב השירות ייכנס לתוקפו החל במועד הקובע.

9.2. ביטול על ידי החברה ו/או הספק:

תוקפו של כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:

9.2.1. במועד ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא.

9.2.2. בתום תקופת כתב השירות על פי המפורט בדף פרטי הביטוח, במקרה בו לא חודשה הפוליסה במועד החידוש על פי האמור בסעיף 10 להלן וההסדר התחיקתי.

9.2.3. לאחר קבלת התראות בשל אי תשלום מלוא או חלק מדמי המנוי לחברה על פי חוק חוזה הביטוח.

9.3. בנוסף לאמור בסעיף 9.2 ומבלי לגרוע מזכויות החברה על פי כל דין או על פי כל הוראה אחרת בכתב השירות, רשאית החברה לבטל את כתב השירות לכלל המנויים, בכל עת, לפני תום תקופת השירות, במקרה של סיום ו/או הפסקת ההסכם שבין החברה לספק, אם החברה לא הגיעה להסדר עם ספק שירות חלופי בכפוף לאישור הממונה. ביטול כתב השירות על פי סעיף זה יכנס לתוקף, באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול ("ממועד ההודעה על הפסקת השירות") והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

9.4. ביטלה החברה את כתב השירות בהתאם לסעיף 9.3 לעיל יהיה זכאי מנוי אשר פנה למוקד השירות טרם מועד ההודעה על הפסקת השירות אך טרם קיבל את השירות בפועל, לקבל או להשלים את קבלת השירות תוך 90 יום ממועד ההודעה על הפסקת השירות.

9.5. למען הסר ספק מובהר כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים הזכאות של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה, בכפוף לאמור בסעיף 9.4 לעיל.

9.6. ביטול על ידי המנוי:

9.6.1. המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב השירות בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו תוך 3 ימים מיום קבלת הודעת הביטול על ידי החברה.

9.6.2. בכל מקרה של ביטול כתב השירות לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.

10. חידוש הביטוח לתקופה נוספת

10.1. ביום 01.06.2024 ולאחר מכן בראשון לחודש יוני כל שנתיים (להלן: "מועד החידוש") תחודש מאליו לכלל המבוטחים, כתב השירות, בו הם היו מבוטחים ערב החידוש, לתקופה של שנתיים נוספות, בין אם באותם תנאים ובין אם בתנאים שונים, ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה נוספת (להלן: "רצף ביטוחי").

10.2. על אף האמור בסעיף זה לעיל לגבי מבוטח שמשך תקופת הביטוח ממועד צירופו לראשונה ועד למועד החידוש הראשון היה קצר משנתיים, תהיה תקופת הביטוח החל ממועד הצירוף לראשונה ועד למועד החידוש הקרוב של כלל המבוטחים.

10.3. ערך המבטח שינוי בתנאי כתב השירות או בדמי המנוי, יחול השינוי בכתב השירות ובדמי המנוי במועד חידוש הביטוח הקרוב.

10.4. על אף האמור בסעיף 10.1 כתב שירות לא יחודש במועד החידוש, באם נתנה החברה הודעה על ביטול כתב השירות על פי סעיף 9.3 לעיל.

10.5. על אף האמור בסעיף 10.1 לעיל, אם חלה עלייה בדמי המנוי החודשיים בתקופת הביטוח הבאה של יותר מ- 10 ₪ או יותר מ- 20% מדמי המנוי לפי הגבוה מבניהם, ביחס לדמי הביטוח החודשיים ששילם המנוי ערב חידוש הפוליסה, לא יחודש מאליו כתב השירות ללא קבלת הסכמתו המפורשת של המנוי לחידוש, והביטוח יגיע לסיומו. יובהר כי במקרה של חידוש כתב השירות שנעשה במסגרת מספר תכניות בחבילה, עליית דמי המנוי תבחן גם ביחס לכל תכנית בחבילה.

לעניין זה- הסכמתו המפורשת של "מבוטח/מנוי" - לגבי ילד עד גיל 21 של המנוי באותו כתב שירות או בן זוגו של מנוי כאמור, המבטח רשאי לקבל את הסכמתו המפורשת של אותו המנוי עבור ילדו עד גיל 21 או בן זוגו;

"עליה בדמי הביטוח" - לרבות הפחתה בהיקף השירותים שנעשה כתחליף להעלאת דמי המנוי.

10.6. על אף האמור בסעיף קטן 10.4 לא נדרשת הסכמתו המפורשת של מנוי בטרם חידוש פוליסה מאליה במקרים הבאים:

10.6.1. אם המנוי הגיש במהלך תקופת הביטוח, הנוכחית או זו שקדמה לה, תביעה למימוש זכויות לפי תנאי כתב השירות;

10.6.2. אם המבטח פירט למנוי שהצטרף לראשונה לכתב השירות בתקופה של 120 ימים שקדמו למועד החידוש באופן מפורש את השינויים בתנאי כתב השירות ודמי המנוי שיחולו במועד החידוש הקרוב, והמנוי נתן את הסכמתו להם טרם ההצטרפות;

10.6.3. אם המפקח קבע מראש ובכתב כי לא נדרש לקבל את הסכמת המבוטח לגבי שינוי מסוים שערך המבטח בתכנית.

10.7. חודש כתב השירות שלא על פי הסכמה מפורשת של המנוי - מקום בו לא נדרשה הסכמתו המפורשת על פי סעיף זה - והודיע המנוי למבטח, במהלך 60 הימים שלאחר מועד חידוש כתב השירות, על ביטול כתב השירות לגבי אותו מנוי, יבוטל כתב השירות לגביו במועד חידוש הביטוח ויושבו למנוי דמי המנוי שנגבו בשל תקופה זו, ככל שנגבו, ובלבד שלא הוגשה תביעה למימוש זכויות לפי כתב השירות בתקופת 60 הימים כאמור. למען הסר ספק - הודיע המנוי למבטח לאחר חלוף 60 הימים כאמור, על רצונו לבטל את כתב השירות, כתב השירות יבוטל אולם לא יושבו למנוי דמי המנוי שנגבו בשל התקופה שממועד החידוש עד מועד הביטול.

10.8. נדרשה הסכמתו המפורשת של מנוי כאמור בסעיף 10.4 לעיל והיא לא התקבלה עד מועד תום תקופת כתב השירות, לאחר הודעות שנשלחו למבוטח על פי ההסדר התחיקתי, לא תחודש הפוליסה לתקופה נוספת. במקרה זה למעט אם נקבע אחרת על פי ההסדר התחיקתי, זכאי המנוי בתוך 60 ימים ממועד אי החידוש (להלן: "תקופת הזכאות") להגיש בקשה להצטרף חזרה לכתב השירות תוך שמירה על רצף ביטוחי, בכפוף למסירת בקשה בכתב והסדרת תשלום דמי המנוי במהלך תקופת הזכאות כולל דמי המנוי שלא שולמו. על אף האמור לעיל, עבור מנוי שהגיש במהלך תקופת המנוי, הנוכחית או זו שקדמה לה, תביעה למימוש זכויות לפי תנאי כתב השירות יחודש כתב השירות לתקופה נוספת גם במקרה בו לא התקבלה אצל המבטח כל תגובה לעניין הסכמתו לחדש את כתב השירות לתקופה נוספת אצל המבטח.

10.9. נדרש מבטח לבצע שינוי בתנאים בכתב השירות במועד החידוש, והמבטח אינו ממשיך לשווק כתב שירות זה למבוטחים חדשים, רשאי הוא במועד החידוש שלא לבצע את השינוי, ולחדש לכלל המנויים הקיימים בכתב השירות, את כתב השירות באותם תנאים שהיו בו ערב החידוש. יובהר כי במקרה זה לא יוכל המבטח לשווק כתב שירות זה למנויים חדשים עד לביצוע השינוי האמור אשר יחול על כלל המנויים.

11. תנאי הצמדה ודמי המנוי

11.1. שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף פרטי הביטוח.

11.2. כל הסכומים הנקובים בכתב שירות זה ו/או בדף פרטי הביטוח ולרבות דמי מנוי, סכומי השתתפות עצמית, סכומי השיפוי יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.

11.3. המדד החדש יהיה המדד הידוע במועד בו מבוצע התשלום.

12. שונות

12.1. בכל עניין הקשור בקבלת השירותים על פי כתב שירות זה על המנוי לפנות תחילה למוקד.

12.2. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

12.3. כל התשלומים הנקובים בכתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק. באם יחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.

12.4. על המנוי להודיע לחברה על כל שינוי כתובת בכתב. הודעה שתישלח על ידי החברה לכתובת האחרונה הידועה לה, תחשב כהודעה שנמסרה לו כהלכה.

12.5. כל הודעה ו/או הצהרה לחברה תימסר בכתב.

13. מקום השיפוט וברירת דין

מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בכתב שירות זה הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד.

כתובת אתר האינטרנט של החברה:	כתובת החברה למשלוח דואר:	כתובת הדואר האלקטרוני של החברה:	מחלקת שירות לקוחות החברה:
www.migdal.co.il	מגדל חברה לביטוח בע"מ מיקוד: 4951106, ת.ד. 3063	mokedbi@migdal.co.il	מס' טלפון: 03-9201010 מס' פקס: 03-9201020

תמצית תנאי כתב שירות - ביקור רופא ומעבדה עד הבית

גילוי נאות

לוח 1 - תמצית פרטי הפוליסה

	תמצית פרטי הפוליסה
שם תכנית	ביקור רופא ומעבדה עד הבית
סוג הביטוח	כתב שירות
תקופת הביטוח	מתחדשת כל שנתיים כאמור בסעיף 7 לתנאים הכלליים של כתב השירות
תיאור הביטוח	שירות רפואי ובדיקות מעבדה בבית או במקום הימצאו של המנוי, על ידי נותן שירות שבהסכם, בשעות הפעילות על פי המפורט בכתב השירות.
הפוליסה אינה מכסה את המבוטח במקרים הבאים (חריגים בפוליסה)	כמפורט בסעיף 7 לכתב השירות; יובהר כי השירות ניתן בכל מקום ישוב בישראל למעט יהודה, שומרון, חבל עזה, ויישובי בקעת הירדן והערבה, אך לרבות מעלה אדומים, אריאל, בית אריה, אורנית ושערי תקוה. מנוי המתגורר ברמת הגולן יהיה זכאי לשירות ביקור רופא על פי סעיף זה, בקצרין או בכל מקום ישוב אחר באזור, כאשר המנוי הנזקק לשירות הרפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו למוקד הרפואי הנמצא בקצרין - ראה סעיף 5.3 לכתב השירות.
אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה)*	אין
האם קיימים כיסויים חופפים בביטוח המשלים של קופות החולים	חלק מהכיסויים קיימים גם בשירותי בריאות נוספים של קופת החולים.
עלות הביטוח	<table><tr><th>קבוצת גילאים</th><th>פרמיה חודשית בש"ח</th></tr><tr><td>**ילד עד גיל 20**</td><td>9.2</td></tr><tr><td>**21 ומעלה**</td><td>14.3</td></tr></table> דמי הביטוח נקובים בש"ח והינם צמודים למדד 13762 נק' שפורסם ביום 15.12.2023. **שים לב:** מחיר הביטוח עלול להשתנות עקב מתן הנחה. מחיר הביטוח לא ישתנה במהלך תקופת הביטוח למעט האפשרות לעדכן את הפרמיה באישור הממונה על שוק ההון ולמעט שינויים הנובעים מההצמדה למדד המחירים לצרכן. מחירי הביטוח למוצר זה נכונים למועד פרסומם.

*תקופת אכשרה - תקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח. בקרות מקרה ביטוח במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי מבוטח (או מוטב) לתגמולי ביטוח.

לוח 2- תמצית תיאור השירותים בפוליסה

שם הכיסוי	תיאור הכיסוי	השתתפות עצמית
ביקור רופא בבית המנוי משעה 07:00 ועד השעה 24:00 **סעיף 4.1**	שירות רפואי בבית המנוי או במקום הימצאו של המנוי על ידי רופא שבהסכם, תוך 3 שעות ממועד הפניה, במהלך שעות הפעילות המפורטות בכתב השירות הכולל בין היתר: בדיקה גופנית של המנוי, בדיקת א.ק.ג, קבלת מרשם לתרופות, הפניה להמשך טיפול לרופא או מיון.	25 ₪
	פינוי חינם באמבולנס על פי שיקול דעתו המקצועי של הרופא בהסכם - החזר תוך 30 יום ממועד מסירת הקבלה ובתנאי שהמבוטח לא זכאי להחזר מקופת חולים. סעיף 4.1.1.10	ללא השתתפות עצמית
	אם לא ניתן לשלוח רופא שבהסכם למקום הימצאו של המנוי, רשאי המנוי באישור הספק מראש, להגיע בכוחות עצמו אל רופא שאינו בהסכם ויהיה זכאי להחזר הוצאות הביקור בשיעור של 80% ועד לסך של 400 ₪. סעיף 4.1.3.4	20%
שירותי מעבדה עד הבית **סעיף 4.2**	קבלת שירותי מעבדה בבית או במקום הימצאו של המנוי, על ידי נותן שירות שבהסכם על פי המפורט בכתב שניתן לו השירות. השירות יינתן בתאום מראש כנגד הצגת טופס הפנייה לבדיקות מעבדה.	40 ₪
	במקרה בו לא ניתן לספק את השירות למקום הימצאו של המנוי, רשאי המנוי באישור מראש מהספק להגיע בכוחות עצמו אל נותן שירות אחר, ויהיה זכאי להחזר הוצאות עבור שירותי מעבדה עד לסך של 250 ₪ ובניכוי השתתפות עצמית	40 ₪

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים