

**נספח ב 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.ב.ע), ריסק מות וקצבת שארים**  
**מוגדל מקופה קרנות פנסיה ו קופות גמל בע"מ**  
**הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023**

חזרה

	קצבת שארים						קצבת נכות (א.ב.ע)						<b>מדדי התביעות (באחוזים)</b>	א
	181 ימים ומעלה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	סה"כ	181 ימים ומעלה	121-180 ימים	61-120 ימים	31-60 ימים	עד 30 ימים	סה"כ		
	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
													תביעות:	
	3.3%	6.7%	14.2%	15.4%	26.4%	65.9%	6.5%	6.3%	18.9%	25.4%	20.2%	77.3%	תбиעות שאושרו (*)	3
	0.1%	0.1%	0.2%		0.3%	0.7%	0.7%	1.0%	3.7%	4.1%	7.8%	17.3%	תбиעות שנדרחו	4
													תбиעות שנגמרו מפטרה	5
	2.2%	1.7%	3.7%	8.3%	17.6%	33.5%	0.3%	0.4%	0.5%	0.7%	3.6%	5.4%	תбиעות שבוטלו	6
	5.5%	8.4%	18.0%	23.7%	44.3%	100.0%	7.5%	7.7%	23.0%	30.2%	31.6%	100.0%	תбиעות שנסגרו (א+3A+4A+5A+6A)	7
													תбиעות שנסגרו בבוררות:	
													תбиעות שאושרו	1
													תбиעות שנדרחו	2
													סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
													תбиעות שנסגרו בבית משפט:	ג
							6.5%				6.5%		תбиעות שאושרו	1
				20.0%		20.0%			3.2%		3.2%		תбиעות שנדרחו	2
													פסקה	3
													אחר	4
	80.0%				80.0%	54.8%	16.1%	12.9%	6.5%		90.3%		סה"כ (ג+ב+1ב)	5
	80.0%			20.0%		100.0%	61.3%	16.1%	16.1%	6.5%		100.0%	(4+3+2+1)	

(\*) "תбиעות שאושרו" - סכום ה"תбиעות ששולמו" וה"תбиעות ששולמו חיליקת".

**נספח ב 4 - מודיעי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)**

**מגדל מקפת קרנות פנסיה ו קופות גמל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

**בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה**

**חומר**

משך זמן הטיפול בבקשת למשיכת כספים בסכום חד-פעמי											<b>מודדי הבקשות (אחויזים)</b>
סח"ב	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה	סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	
							6%	3%	3%	7%	44% 36% 100%

**הסבירים:**

1.משך זמן הטיפול בבקשת השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.

2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלומים בפועל.

3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו ביקש העמיה להתחילה לקבל קצבה, ועד למועד התשלומים הראשון בפועל. במקרים בהם כוחת העמיה לקבלת קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחילה לקבל קצבה –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו התגבשה זקנה וכאויתו לקבל קצבה, ועד למועד התשלומים הראשון בפועל.

**נספח ב 4 - מודיעי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)**

**מגדל מקפת קרנות פנסיה ו קופות גמל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

**בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה**

**חומר**

משך זמן הטיפול בבקשת למשיכת כספים בסכום חד-פעמי											<b>מודדי הבקשות (אחויזים)</b>			
ס"ה"ב	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-20 ימים	21-30 ימים	31 ומעלה	ס"ה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-20 ימים	21-30 ימים				
(4)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)				
0%	1%	2%	3%	5%	89%	100%	10%	10%	10%	23%				
0%	1%	2%	3%	5%	89%	100%	10%	10%	10%	23%	35%	13%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

**הסבירים:**

1. משך זמן הטיפול בבקשת השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.

2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלומים בפועל.

3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו ביקש העמיה להתחילה לקבל קצבה, ועד למועד התשלומים הראשון בפועל. במקרים בהם כוחות העמיה לקבול קצבה התגבשו לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחילה לקבל קצבה – משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו התגבשו והאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלומים הראשון בפועל.

**נספח ב5 - מדי בקשנות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (गמל)**

**מגדל מקפת קרנות פנסיה ו קופות גמל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

**בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה**

[חזרה](#)

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה												<b>מדי בקשנות (אחרו)</b>									
משך זמן הטיפול בבקשת להעברת כספים בין מסלולי השקעה																					
משך זמן הטיפול בבקשת להעברת כספים בין הגורם המוסדי																					
21 ימים ומלחה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומלחה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	סה"כ	46 ימים ומעל	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	הסבירות:	
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	1. מדי זמן הטיפול בבקשת השוואות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לנוף המוסדי או מיי מיטענו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (חיו חסרים מידע או סטטוסים) והשלמה על-ידי המבקש בלבד לאחר יותר.
2%	0%	3%	18%	39%	38%	100%	20%	2%	3%	6%	17%	53%	100%	0%	0%	0%	10%	89%	0%	100%	2. לגבי בקשנות להנברת כספים מוגרף המוסדי – מדי זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הועבירה לנוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגורם המוסדי אליו ביקש העמיה לבורר, ועד למועד בו העבירו הכספי בפועל.
																					3. לגבי בקשנות להנברת כספים אל הגורם המוסדי – מדי זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בקשה להעברת כספים אל הגורם המוסדי, ועד למועד בו נטה הגורם המוסדי לגורר ממנו בבקשת העמיה להעביר כספים.
																					4. לגבי בקשנות להנברת כספים בין מסלולי השקעה – מדי זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בבקשת להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו העבירו הכספי בפועל.

- הסבירות:**
1. מדי זמן הטיפול בבקשת השוואות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לנוף המוסדי או מיי מיטענו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (חיו חסרים מידע או סטטוסים) והשלמה על-ידי המבקש בלבד לאחר יותר.
  2. לגבי בקשנות להנברת כספים מוגרף המוסדי – מדי זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הועבירה לנוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגורם המוסדי אליו ביקש העמיה לבורר, ועד למועד בו העבירו הכספי בפועל.
  3. לגבי בקשנות להנברת כספים אל הגורם המוסדי – מדי זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בקשה להעברת כספים אל הגורם המוסדי, ועד למועד בו נטה הגורם המוסדי לגורר ממנו בבקשת העמיה להעביר כספים.
  4. לגבי בקשנות להנברת כספים בין מסלולי השקעה – מדי זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בבקשת להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו העבירו הכספי בפועל.

**נספח ב5 - מדי בקשנות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (פנסיה)**

**מגדל מקפת קרנות פנסיה ו קופות גמל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2023

**בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה**

[חזרה](#)

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה										משך זמן הטיפול בבקשת להעברת כספים בין מסלולי השקעה										<b>מדד הבקשנות (אחוריו)</b>	
משך זמן הטיפול בבקשת להעברת כספים בין מסלולי השקעה										משך זמן הטיפול בבקשת להעברת כספים בין הגורם המוסדי										<b>מדד הבקשנות (אחוריו)</b>	
21 ימים ומלחה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומלחה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעל	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	<b>מדד הבקשנות (אחוריו)</b>	
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	<b>הסבירות:</b>  1.משך זמן הטיפול בבקשת השוואות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לנוף המוסדי או מי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (חיו חסרים מידע או סטטוסים) והשלמה על-ידי המבקש בלבד לאחר יותר. 2.לגי בבקשת להנברת כספים מוגרף המוסדי –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הועבירה לנוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגורם המוסדי אליו ביקש העמיה לבורר, ועד למועד בו הועברו הכספיים בפועל. 3.לגי בבקשת להנברת כספים אל הגורם המוסדי –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בקשה להעברת כספים אל הגורם המוסדי, ועד למועד בו נטה הגורם המוסדי לגוף ממנו ביקש העמיה להעביר כספים. 4.לגי בבקשת להנברת כספים בין מסלולי השקעה –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופות גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספיים בפועל.
9%	2%	4%	13%	14%	57%	100%	31%	4%	4%	5%	10%	47%	100%	0%	0%	0%	5%	94%	1%	100%	<b>הסבירות:</b>  1.משך זמן הטיפול בבקשת השוואות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לנוף המוסדי או מי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (חיו חסרים מידע או סטטוסים) והשלמה על-ידי המבקש בלבד לאחר יותר. 2.לגי בבקשת להנברת כספים מוגרף המוסדי –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הועבירה לנוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגורם המוסדי אליו ביקש העמיה לבורר, ועד למועד בו הועברו הכספיים בפועל. 3.לגי בבקשת להנברת כספים אל הגורם המוסדי –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בקשה להעברת כספים אל הגורם המוסדי, ועד למועד בו נטה הגורם המוסדי לגוף ממנו ביקש העמיה להעביר כספים. 4.לגי בבקשת להנברת כספים בין מסלולי השקעה –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופות גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספיים בפועל.
																					<b>הסבירות:</b>  1.משך זמן הטיפול בבקשת השוואות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לנוף המוסדי או מי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (חיו חסרים מידע או סטטוסים) והשלמה על-ידי המבקש בלבד לאחר יותר. 2.לגי בבקשת להנברת כספים מוגרף המוסדי –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הועבירה לנוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגורם המוסדי אליו ביקש העמיה לבורר, ועד למועד בו הועברו הכספיים בפועל. 3.לגי בבקשת להנברת כספים אל הגורם המוסדי –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בקשה להעברת כספים אל הגורם המוסדי, ועד למועד בו נטה הגורם המוסדי לגוף ממנו ביקש העמיה להעביר כספים. 4.לגי בבקשת להנברת כספים בין מסלולי השקעה –משך זמן הטיפול בבקשת נמדד מהמועד בו הגיע העמיה בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופות גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספיים בפועל.

[חזרה](#)