כתב שירות ייעוץ אונליין

המנוי זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה, תמורת תשלום דמי המנוי הנקובים בדף פרטי הביטוח, **בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה כלול בפוליסה על שם המנוי והינו בתוקף על שם המנוי, במועד קבלת השירותים בפועל.**

1. הגדרות

"אתר האינטרנט של החברה"	אתר אינטרנט של החברה שכתובתו: WWW.MIGDAL.CO.IL.
"בית חולים"	מוסד רפואי בישראל שהרשויות המוסמכות בישראל מכירות בו כבית חולים הכולל מחלקות אשפוז, להוציא מוסד שהוא סנטוריום (בית החלמה/הבראה) או מוסד שיקומי או סיעודי.
"גיל המנוי"	גיל המנוי במועד הקובע, ייקבע לפי יום הולדתו הקרוב ביותר למועד הקובע והוא יחושב בשנים שלמות. שישה חודשים ומעלה יוסיפו לגיל המנוי שנה שלמה. בתום כל שנה מהמועד הקובע ישתנה גיל המנוי בשנה אחת. למרות האמור לעיל גיל המנוי בתוכנית ביטוח, לצורך קביעת זכויותיו בתוכנית הביטוח, בשנה האחרונה של תקופת הביטוח ייקבע עלפי תאריך הלידה של המבוטח.
"תזונאי/דיאטן"	מי שניתנה לו תעודת תזונאי/דיאטן ממשרד הבריאות וכהגדרתו בחוק הגדרת העיסוק במקצועות הבריאות, התשס"ח-2008 ותוספותיו.
"דמי מנוי"	הסכומים שעל המנוי לשלם לחברה מידי חודש, בגין כתב שירות זה, כנקוב בדף פרטי הביטוח.
"דף פרטי הביטוח"	דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר, את פרטי המנוי, דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה.
"החברה" ו/או "המבטחת"	מגדל חברה לביטוח בע"מ.
"המועד הקובע"	מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה, לגבי המנוי, כפי שמופיע בדף פרטי הביטוח.
"המפקח"	הממונה על שוק ההון ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.
"המשלם"	האדם, חבר בני אדם או תאגיד, המתקשר עם החברה על-פי כתב השירות ונושא בתשלום דמי המנוי.
"הפוליסה"	תכנית ביטוח תקפה של החברה הכוללת את השירות הניתן בכתב שירות זה.
"השירות" או "השירותים"	השירותים הכלולים במפורש ברשימה שבסעיף 3 להלן, שיינתנו למנוי על פי הוראות כתב שירות זה.

"השתתפות עצמית"	סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב שירות זה. **ההשתתפות העצמית תשולם על ידי המנוי באופן ישיר לנותן השירות או לספק, כפי שיורה לו מוקד השירות, ולא באמצעות החברה.**
"ייעוץ מקוון"	שיחת ייעוץ בנושא רפואי באמצעות שימוש בטכנולוגיה אינטרנטית המעבירה קול ותמונה חזותית באמצעותה ינהל המנוי שיחה עם נותן השירות שבהסכם לצורך קבלת השירות המפורט בכתב שירות זה.
"מדד"	מדד המחירים הידוע בשם מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות), שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
"מוקד השירות" או "המוקד"	קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים, באמצעותו יוסתו פניות המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על-פי כתב שירות זה. מספר הטלפון של מוקד השירות הוא: 9899* או 03-6939396.
"מנוי"	אדם אשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמנוי בכתב שירות זה והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב שירות זה.
"נותן שירות שבהסכם"	רופא וכל גוף אחר המספק שירות לו זכאי המנוי על פי כתב שירות זה, **עמם קשור הספק בהסכם תקף במועד קבלת השירות בפועל.**
"ספק השירות" או "הספק"	הגוף עימו התקשרה החברה בהסכם לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב שירות זה. ספק השירות במועד הקובע הינו: פמי פרימיום בע"מ.
"פסיכולוג"	מי שרשום כפסיכולוג בפנקס הפסיכולוגים במשרד הבריאות ברישום שאינו זמני או עובד סוציאלי חינוכי או קליני או פסיכותרפיסט הרשאים על פי הדין בישראל ליתן את השירות למנוי.
"רופא"	מי שרשאי לעסוק בישראל ברפואה לפי פקודת הרופאים (נוסח חדש) התשל"ז-1976, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.
"רופא מומחה"	רופא שהוסמך על-ידי השלטונות המוסמכים בישראל כרופא מומחה בתחום רפואי מסוים אשר עוסק בישראל ברפואה ואשר שמו כלול ברשימת הרופאים המומחים באותו תחום לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), התשל"ג-1973 או לפי כל תקנה שתבוא במקומה, ושתחום מומחיותו הוא רלוונטי למתן השירות המבוקש על פי כתב שירות זה.
"רופא מייעץ כללי בהסכם"	רופא משפחה או רופא ילדים עמו קשור הספק בהסכם לצורך מתן שירות לפי כתב שירות זה והינו בתוקף במועד קבלת השירות בפועל.
"רופא משפחה"	רופא מומחה בעל התמחות במשפחה, או רופא המשמש כרופא משפחה באחת מקופות החולים בישראל.
"רופא ילדים"	רופא מומחה בעל התמחות בילדים, או רופא המשמש כרופא ילדים באחת מקופות החולים בישראל.
"רופא מומחה מייעץ שבהסכם"	רופא מומחה, עמו קשור הספק בהסכם לצורך מתן שירות לפי כתב שירות זה והינו בתוקף במועד קבלת השירות בפועל.

"רוקח"	כהגדרתו בפקודת הרוקחים (נוסח חדש) התשמ"א-1981, בישראל.
"תקופת אכשרה"	תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מנוי במועד הקובע ותסתיים בתום המועד הקבוע בצד כל שירות. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מנוי פעם אחת בלבד כל עוד השירות בכתב שירות זה הינו בתוקף, ותחול מחדש בכל פעם בה צורף המנוי לכתב שירות זה מחדש, בתקופות שירות בלתי רצופות. **המנוי לא יהיה זכאי לשירותים לפני תום תקופת האכשרה. למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי בגין תקופת האכשרה.**

1.1 כל האמור בכתב השירות בלשון יחיד אף בלשון רבים משמעו, וכל האמור בלשון זכר אף בלשון נקבה משמעו, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

1.2 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פרשנות.

2. תנאים מהותיים להתחייבויות הספק על פי כתב שירות זה

2.1 בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב שירות זה, על המנוי לפנות תחילה למוקד השירות ולפעול בהתאם להוראות המפורטות בכתב שירות זה להלן.

2.2 קבלת אישור הספק מראש ובכתב לקבלת השירותים טרם מימוש השירותים בפועל הינה תנאי מהותי לאחריות הספק על-פי כתב שירות זה.

2.3 לא קוימו החובות על פי סעיפים 2.1-2.2 לעיל במועדן, וקיומן היה מאפשר לספק להקטין את חבותו, אין הספק אחראי בכל הקשור למתן שירות אלא במידה שהיה חייב אילו קוימה החובה כאמור. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

2.3.1 החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות.

2.3.2 אי קיומה או איחורה לא מנע מהחברה את בירור חבותה ולא הכביד על הבירור.

3. מפרט השירותים

3.1 השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד ובכפוף לתנאי כתב השירות בכלל, ולתנאים המפורטים בסעיף 4 להלן:

3.1.1 ייעוץ מקוון עם רופא מומחה מייעץ בהסכם כולל שירות איסוף מידע רפואי מהמנוי טרם הייעוץ המקוון.

3.1.2 ייעוץ מקוון עם רופא משפחה או רופא ילדים.

3.1.3 ייעוץ מקוון עם תזונאי/דיאטן.

3.1.4 ייעוץ מקוון נפשי.

3.1.5 ייעוץ מקוון תרופתי.

3.1.6 ייעוץ מקוון ליולדת.

3.1.7 ייעוץ מקוון להדרכת הורים

3.2 השירותים מושא כתב שירות זה יינתנו על ידי נותני שירות שבהסכם בלבד והמנוי לא זכאי על פי כתב השירות לקבלת שירותים אלו אצל נותני שירות שאינם בהסכם ו/או לשיפוי בגינם ו/או לכל תשלום אחר בגינם.

4. התחייבות הספק

המנוי יהיה זכאי לקבל את השירותים הבאים, בהתאם למפורט להלן:

4.1 קבלת ייעוץ מקוון מרופא מומחה מייעץ שבהסכם ללא מגבלה של כמות היעוצים:

4.1.1 המנוי זכאי לייעוץ מקוון עם רופא מומחה מייעץ שבהסכם שיבחר על ידו מבין האפשרויות שיועמדו בפניו בעת פנייתו למוקד. מובהר כי מבין הרופאים המומחים בכל תחום יופיע לפחות רופא מומחה אחד שהינו אחד מאלה: פרופסור, מנהל מחלקה, סגן מנהל מחלקה, מנהל יחידה, סגן מנהל יחידה, והכל בבית חולים בישראל.

4.1.2 השירות יינתן במקרים המאפשרים על פי נסיבותיהם מתן ייעוץ מקוון - בתחומי הרפואה הבאים בלבד: נוירולוגיה, רפואת ילדים, רדיולוגיה, אנדוקרינולוגיה, פסיכיאטרית ילדים, ראומטולוגיה, ריאות, אלרגולוגיה, גריאטריה, אונקולוגיה, המטולוגיה, גסטרואנטרולוגיה, נפרולוגיה, כירורגיה כללית, רפואת עור ומין, גנטיקה רפואית, פסיכיאטרית בוגרים, קרדיולוגיה, אורתופדיה, אורולוגיה, עיניים, א.א.ג, גניקולוגיה, רפואה זיהומית, כירורגית לב, כירורגיית חזה, נוירוכירורגיה, רפואת כאב ורפואת פנים (פנימאי).

4.1.3 הרופא המומחה המייעץ יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע למנוי כי הנסיבות אינן מאפשרות מתן ייעוץ רפואי מקוון.

4.1.4 בסיום הייעוץ המקוון על פי סעיף זה יינתן למנוי סיכום ייעוץ מאת הרופא המומחה המייעץ בהסכם הכולל, במידת הצורך, את אחד מהבאים:

4.1.4.1 מרשם לצורך רכישת תרופה לטיפול בבעיה הרפואית ממנה סובל המנוי.

4.1.4.2 הפנייה לבית חולים או למוקד לשירותי רפואה דחופה.

4.1.4.3 המלצה להמשך טיפול אצל רופא משפחה או רופא אחר.

4.1.5 יובהר כי השירות על פי סעיף זה אינו כולל את עלות הביקור ו/או האשפוז בבית חולים ו/או התרופות ו/או כל הוצאה רפואית אחרת מלבד הייעוץ המקוון.

4.1.6 תיאום מועד הייעוץ המקוון יבוצע עד לתום יום העסקים העוקב מיום קבלת הפנייה למוקד השירות וקבלת הייעוץ המקוון בפועל תתבצע עד 3 ימי עסקים ממועד התיאום כאמור ובתנאי שהועברו המסמכים הרפואיים הנדרשים למתן השירות, כמפורט בסעיף 4.1.7 להלן.

4.1.7 לשם מתן השירות, על המנוי להעביר למוקד השירות את כל המסמכים הרפואיים הרלבנטיים המצויים ברשותו (צילומים / בדיקות הדמיה / פיענוחים / בדיקות מעבדה וכו') וזאת לפחות 24 שעות לפני מועד הייעוץ המקוון שנקבע עבורו. מובהר כי האמור הינו תנאי מהותי לאפקטיביות הייעוץ המקוון.

את המסמכים הרפואיים יוכל המנוי לשלוח למוקד השירות באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעי אלקטרוני אחר לחילופין יוכל המנוי לבחור בקבלת שירותי איסוף מידע לקראת ייעוץ מקוון באמצעות רופא מטעם הספק כמפורט בסעיף 4.1.10 להלן.

4.1.8 עבור כל ייעוץ מקוון על פי סעיף זה, ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 120 ₪.

4.1.9 המנוי יהיה זכאי לשירות על פי סעיף זה, ללא הגבלה במספר הייעוצים המקוונים בתקופת כתב השירות, לאחר תקופת אכשרה בת 90 יום.

4.1.10 איסוף מידע לקראת ייעוץ מקוון:

המנוי זכאי לשירות איסוף מידע לקראת ייעוץ מקוון לפי סעיף 4.1, באמצעות רופא שהוא נותן שירות שבהסכם.

למען הסר ספק מובהר, כי המנוי יוכל להעביר את המסמכים הרפואיים הרלבנטיים (צילומים / בדיקות הדמיה / פיענוחים / בדיקות מעבדה וכו') בכוחות עצמו למוקד השירות ולוותר על שירות זה.

הרופא שהוא נותן שירות שבהסכם יגיע לבית המנוי לפני ביצוע הייעוץ המקוון לצורך ביצוע הפעולות הבאות, חלקן או כולן ככל שיידרש:

4.1.10.1 מילוי שאלון רפואי לצורך העברה לרופא המומחה המייעץ שבהסכם.

4.1.10.2 סיוע למנוי להתכונן לייעוץ המקוון.

4.1.10.3 תשאול המנוי אודות מצבו הרפואי הרלבנטי.

4.1.10.4 הכנת סיכום תשאול והעברתו למוקד השירות.

4.1.10.5 איסוף מסמכים רפואיים רלבנטיים כפי שיימסרו מאת המנוי.

4.1.10.6 סידור המסמכים הרפואיים הרלבנטיים והעברתם למוקד השירות.

עבור כל איסוף מידע לקראת ייעוץ מקוון ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 90 ₪.

המנוי יהיה זכאי לשירות על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה בת 90 יום.

4.2 קבלת ייעוץ מקוון מרופא מייעץ כללי בתחומי רפואת משפחה או ילדים:

4.2.1 המנוי זכאי לייעוץ מקוון עם רופא מייעץ כללי שבהסכם.

4.2.2 מספר הייעוצים המקוונים אותם רשאי מנוי לממש במהלך תקופת כתב השירות הינו ללא הגבלה.

4.2.3 השירות על פי סעיף 4.2 זה יינתן 24/7 למעט יום כיפור.

4.2.4 השירות כולל קבלת מרשמים והפניות בהתאם לצורך.

4.2.5 הייעוץ הרפואי המקוון עם רופא מייעץ כללי בהסכם על פי סעיף 4.2 זה יתקיים עד 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד השירות.

4.2.6 הרופא המייעץ הכללי בהסכם יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע למנוי כי הנסיבות אינן מאפשרות מתן ייעוץ רפואי מקוון.

4.2.7 הרופא המייעץ הכללי בהסכם יתן למנוי מידע והכוונה רפואית, ככל שידרשו לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובין היתר את הפעולות הבאות:

4.2.7.1 מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמנוי או הורי קטין מנוי.

4.2.7.2 קבלת מרשם רפואי לרכישת תרופות ראשוניות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי והמלצותיו של הרופא. המרשם יימסר באמצעות דוא"ל או אמצעי אלקטרוני אחר.

4.2.7.3 קבלת הפנייה לבית חולים באמצעות דוא"ל.

4.2.7.4 קבלת המלצה להפניית המנוי להמשך טיפול לפי שיקול דעתו המקצועי והמלצותיו של הרופא.

4.2.8 בסיום הייעוץ הרפואי המקוון על פי סעיף זה יינתן למנוי או הורי קטין מנוי מאת הרופא המייעץ הכללי בהסכם סיכום ייעוץ באמצעות דוא"ל.

4.2.9 השירות על פי סעיף זה אינו כולל את עלות הביקור ו/או האשפוז בבית חולים ו/או התרופות ו/או כל הוצאה רפואית אחרת מלבד הייעוץ המקוון.

4.2.10 השירות אינו כרוך בתשלום דמי השתתפות עצמית.

4.2.11 המנוי יהיה זכאי לשירות על פי סעיף זה ללא תקופת האכשרה.

4.3 ייעוץ מקוון (אונליין) עם תזונאי / דיאטן

4.3.1 המנוי זכאי לקבל בכל שנת ביטוח עד 12 מפגשי ייעוץ מקוון עם תזונאי/דיאטן מוסמך שהוא נותן שירות שבהסכם לצורך בניית תכנית לניהול אורח חיים בריא כולל בניית תפריט תזונה מותאם אישית והקניית כלים ישומיים לניהול שגרת היום יום.

4.3.2 המפגש הראשון, יתואם על ידי מוקד השירות תוך יום עסקים מקבלת פניית המנוי למוקד השירות. סדרת הטיפולים ומועדם המדויק, יתואמו במלואם ע"י המנוי, מול נותן השירות שבהסכם אצלו נערך הייעוץ הראשוני.

4.3.3 השירות כפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך של 45 ₪ לכל מפגש מקוון.

4.3.4 המנוי יהיה זכאי למפגש אחד פרונטלי (פנים מול פנים) עם תזונאי / דיאטן, מתוך הזכאות לסדרת המפגשים (כאמור בסעיף 4.3.1) בכפוף להשתתפות עצמית בסך של 90 ₪.

4.3.5 השירות המקוון ינתן ככל הניתן על ידי אותו תזונאי / דיאטן שבהסכם, אלא אם יתבקש אחרת ע"י המנוי. מובהר בזאת כי הזכאות למפגש פרונטלי עם תזונאי/דיאטן אינה מחייבת קיום מפגש עם אותו נותן שירות שבמפגשים באונליין.

4.3.6 המנוי יהיה זכאי לשירות על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה בת 90 יום.

4.4 ייעוץ מקוון נפשי

4.4.1 המנוי זכאי יהיה לסדרת שיחות "ייעוץ מקוון" עם פסיכולוג שהוא נותן שירות שבהסכם כמפורט להלן:

4.4.2 השירות יינתן באמצעות שיחת ייעוץ מקוונת או באמצעות שיחת טלפון במקרים המאפשרים קיום שיחה כאמור.

4.4.3 הזכאות הינה לעד 12 מפגשים למנוי לשנת ביטוח.

4.4.4 המפגש הראשון, יתואם על ידי מוקד השירות תוך יום עסקים מקבלת פניית המנוי למוקד השירות. סדרת הטיפולים ומועדם המדויק, יתואמו במלואם ע"י המנוי, מול נותן השירות שבהסכם אצלו נערך הייעוץ הראשוני.

4.4.5 השירות כפוף להשתתפות עצמית בסך של 75 ₪ לכל מפגש מקוון למשך 3 טיפולים הראשונים בשנת הביטוח וסך של 110 ש"ח לכל מפגש עבור 9 המפגשים הבאים.

4.4.6 המנוי זכאי למפגש אחד פרונטלי (פנים מול פנים) מתוך סדרת המפגשים (כאמור בסעיף 4.4.1) בכפוף להשתתפות עצמית בסך של 120 ₪.

השירות המקוון ינתן ככל הניתן על ידי אותו פסיכולוג, אלא אם יתבקש אחרת ע"י המנוי.

מובהר בזאת כי הזכאות למפגש פרונטלי עם פסיכולוג אינה מחייבת קיום מפגש עם אותו הפסיכולוג שבמפגשים באונליין.

4.4.7 המנוי יהיה זכאי לשירות על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה בת 90 יום.

4.5 ייעוץ מקוון תרופתי

4.5.1 המנוי זכאי לקבל ייעוץ מקוון תרופתי באמצעות מוקד השירות ע"י רוקח או רופא (לפי בחירת הספק) שהוא נותן שירות שבהסכם, ללא השתתפות עצמית בנושאים המפורטים להלן:

4.5.1.1 מינוני תרופות.

4.5.1.2 תופעות לוואי של תרופות.

4.5.1.3 השפעות גומלין עם תרופות אחרות או תוספי תזונה.

4.5.1.4 תרופות בהריון.

4.5.1.5 תרופות בהנקה.

4.5.1.6 הרעלות - מהן ההשלכות של לקיחת מינון יתר מתרופה מסוימת וכיצד יש להתנהג כדי למנוע נזק.

4.5.2 המנוי זכאי לייעוץ הטלפוני האמור בסעיף זה לעיל, ללא הגבלה במספר הייעוצים המקוונים.

4.5.3 השירות על פי סעיף קטן זה יינתן בכל יום, למעט יום כיפור בכל שעות היממה **תוך 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד השירות.**

4.5.4 המנוי זכאי לשירות על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה בת 90 יום.

4.6 ייעוץ מקוון (אונליין) ליולדת

4.6.1 זכאות למנוי במהלך 12 חודשים ממועד הלידה, לקבל ייעוץ טלפוני עם אחות מוסמכת או יעוץ מקוון עם רופא משפחה, ללא השתתפות עצמית בנושאים המפורטים להלן:

4.6.1.1 ייעוץ בנושא משכב לידה, החלמה ותופעות שכיחות לאחר הלידה.

4.6.1.2 תזונה נכונה ויעוץ לפעילות גופנית (מה מותר/אסור).

4.6.1.3 ייעוץ והדרכה לטיפול בתינוק כולל ייעוץ הקשור להנקה.

4.6.1.4 ייעוץ בנושא תוספי תזונה וויטמינים ותרופות לאחר לידה ובמהלך ההנקה.

4.6.2 המנוי זכאי לייעוץ המקוון או הטלפוני האמור בסעיף זה לעיל, ללא הגבלה במספר הייעוצים המקוונים או הטלפוניים, לפי העניין.

4.6.3 השירות על פי סעיף קטן זה יינתן בכל יום, למעט יום כיפור בכל שעות היממה תוך 60 דקות מרגע קבלת הפנייה במוקד השירות. מובהר כי השירות שינתן על ידי אחות מוסמכת הינו ייעוץ טלפוני שיינתן בין השעות 7:00 בבוקר ועד 21:00 בלילה לאחר מכן ניתן יהיה לקבל יעוץ מקוון מרופא משפחה.

4.6.4 קבלת השירות מרופא המשפחה יינתן באמצעות שיחת ייעוץ מקוונת או באמצעות שיחת טלפון במקרים המאפשרים קיום שיחה כאמור.

4.6.5 המנוי זכאי לשירות על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה בת 90 יום.

4.7 ייעוץ מקוון (אונליין) להדרכת הורים

4.7.1 המנוי זכאי יהיה לסדרת שיחות "ייעוץ מקוון" עם עובד/ת סוציאלי/ת קליני/ת או פסיכותרפיסט/ית שעברו הכשרת תעודה להדרכת הורים, בין היתר, בנושאים המפורטים להלן:

4.7.1.1 מעברים ומשברים בחיי המשפחה.

4.7.1.2 גיל ההתבגרות והתמודדויות משפחתיות כולל מריבות עם ההורים, מרדנות, ריבים בין אחים, קריירה ומשפחה, התמודדות עם מערכת החינוך, קונפליקטים והצבת גבולות.

4.7.1.3 מצבי רוח, דימוי עצמי, הפרעות אכילה, מוגנות מינית, קשיים חברתיים, התמודדות עם שינויים פיזיולוגיים והורמונליים.

4.7.1.4 קשיי תקשורת, הפרעות קשב, הפרעות התנהגות, הפרעות חרדה.

4.7.1.5 שמוש בחומרים כמו אלכוהול.

4.7.1.6 ייעוץ לפני גיוס.

4.7.2 השירות יינתן באמצעות שיחת ייעוץ מקוונת או באמצעות שיחת טלפון במקרים המאפשרים קיום שיחה כאמור.

4.7.3 הזכאות הינה לעד 6 שיחות מקוונות (או שיחות טלפוניות כאמור בסעיף 4.7.2 לעיל) למנוי לשנת ביטוח במהלכם יקבל ההורה מענה בהתאם לגיל הילד, הצורך והבעיה באופן ממוקד עם כלים מעשיים וטיפים מקצועיים.

4.7.4 המפגש הראשון, יתואם על ידי מוקד השירות תוך יום עסקים מקבלת פניית המנוי למוקד השירות. סדרת הטיפולים ומועדם המדויק, יתואמו במלואם ע"י המנוי, מול נותן השירות שבהסכם אצלו נערך הייעוץ הראשוני.

4.7.5 השירות כפוף להשתתפות עצמית בסך של 90 ש"ח לכל מפגש מקוון (או שיחה טלפונית) בגין שלושת הטיפולים הראשונים בשנת הביטוח וסך של 120 ש"ח לכל מפגש מקוון עבור שלושת המפגשים הבאים.

4.7.6 המנוי יהיה זכאי לשירות על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה בת 90 יום.

5. אופן קבלת השירותים

5.1 נזקק המנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות של החברה או למוקד השירות של הספק, יזדהה בשמו, מספר תעודת הזהות, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק המנוי לשירות ככל שיתבקש.

5.2 עבור כל אחד מן השירותים המפורטים בכתב שירות זה יהא המנוי חייב בתשלום השתתפות עצמית בסכום המפורט בצדם וזאת כתנאי לקבלת השירותים. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו לספק טרם קבלת השירות בפועל.

5.3 אם יבקש מנוי לבטל את פנייתו לקבלת שירות, עליו להודיע על כך למוקד השירות באופן מידי ולפחות 12 שעות לפני מועד הייעוץ המקוון שנקבע עבורו. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות בפועל. מובהר כי אם לא יודיע המנוי על הביטול כאמור, ייחשב כאילו מימש את אותו שירות לכל דבר ועניין, לרבות לעניין ההשתתפות העצמית.

5.4 המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות ממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות שבהסכם כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות. רשימת נותני השירותים שבהסכם תשתנה מעת לעת.

5.5 מובהר, כי בכל מקרה של בעיה דחופה, מצב חירום רפואי, או מצב מצוקה (גופנית או נפשית) על המנוי לפנות באופן מידי לקבלת טיפול רפואי אצל גורם אחר לרבות שירותי רפואה דחופה.

5.6 כמו כן מובהר בזאת כי השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם שירותים יחודיים שאינם בפריסה רחבה ומקום שלא נמצא נותן שירות שבהסכם לא יינתן החזר הוצאות (שיפוי) למנוי.

6. הבהרה לעניין היקף השירות המקוון

6.1 המידע הרפואי ו/או הייעוציים הרפואיים שיינתנו בכתב שירות זה, הינם שירותים הניתנים בהסתמך על המידע הנמסר על ידי המנוי ו/או הורי הקטין לרבות במהלך השיחה, ובהתבסס על מידע זה בלבד.

6.2 אין בייעוץ המקוון כדי להוות תחליף לבדיקה ו/או לטיפול ו/או לייעוץ רפואי מלא על ידי צוות רפואי, בהתאם לצורך.

6.3 הגנה על הפרטיות במקרה של שירות מקוון:

6.3.1 ידוע למנוי כי פניה לקבלת השירות באמצעות תקשורת שאינה מאובטחת עלולה להיות חשופה ברשת האינטרנט. מובהר למנוי כי אבטחת המידע השמורה בנקודת הקצה שלו היא באחריותו הבלעדית ואין לספק יכולת לאבטח מידע זה.

6.3.2 מומלץ למנוי בתום כל שימוש, לרבות הפסקה זמנית וקצרת מועד בשיחה, להסיר את המידע, ו/או את נתוני הזיהוי מנקודת הקצה בה הוא משתמש כדי לצמצם את האפשרויות לגישה למידע אודותיו ו/או לשירות למי שאינו מורשה לכך על ידו.

6.3.3 באחריותו הבלעדית של המנוי לדאוג לשמירת פרטיותו ביחס למידע הרפואי האישי המופיע על הצג הדיגיטאלי האישי שממנו מבוצעת שיחת השירות אשר עלול להיות חשוף לאנשים בסביבת המנוי או למשתמשים אחרים באותה נקודת קצה.

7. קיומן של הוראות והנחיות הצבא בגין שירותים הניתנים בעת השירות הצבאי

בעת השרות הצבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל ו/או למנוע מהמנוי בעת השרות הצבאי (החייל) קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשליך על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב שירות זה.

המידע בדבר הוראות והנחיות הצבא המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא.

בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשרות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

מובהר בזאת כי דמי המנוי לא ישתנו עקב שירות צבאי כאמור.

8. הגבלת אחריות הספק ו/או החברה

החברה והספק לא יהיו אחראים באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

8.1 הוצאות שהוציא מנוי עבור טיפול החורג מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה.

8.2 במקרה שפעילות הספק או חלק משמעותי ממנה תפגע על-ידי מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון, או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק, פטור הספק מלתת את השירותים על פי כתב שירות זה והחברה ו/או הספק לא יהיו אחראים לכל נזק כתוצאה מכך.

9. תשלום דמי המנוי

9.1 שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף פרטי הביטוח.

9.2 דמי המנוי ישולמו לחברה מראש על-ידי המנוי, במועדים ובאחד מדרכי התשלום המוצעים על-ידי החברה ושנבחרו על ידי המנוי בהצעת הביטוח. למען הסר ספק, דמי מנוי ישולמו החל מהמועד הקובע, גם במהלכה של תקופת האכשרה.

9.3 במקרה של תשלום דמי המנוי ע"י הוראת קבע לבנק לתשלום דמי המנוי או בתשלום קבוע באמצעות כרטיס אשראי, תראה החברה את זיכוי חשבונה בבנק או זיכוי חשבון החברה בחברת האשראי, לפי העניין, כתשלום דמי המנוי.

9.4 אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי:

9.4.1 החברה תהיה זכאית לבטל את כתב שירות זה בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח.

9.4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ,לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי הצמדה כאמור בסעיף 12 להלן ובאם לא שולמו לאחר תום 30 ימים מהיום שנקבע לתשלומם, תתווסף גם ריבית על פי הקבוע בהסדר התחיקתי וכמפורט בדף פרטי הביטוח, על התקופה שלאחר 30 ימים מהיום שנקבע לתשלום דמי המנוי עד תשלומם בפועל.

10. תוקפו של כתב השירות

10.1 כתב השירות ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע.

10.2 ביטול על ידי החברה ו/או הספק:

תוקפו של כתב השירות ,ביחס לכל אחד מהמנויים ,יפוג בתאריך המוקדם מבין אלו:

10.2.1 במועד ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא.

10.2.2 בתום תקופת כתב השירות על פי המפורט בדף פרטי הביטוח, במקרה בו לא חודשה הפוליסה במועד החידוש על פי האמור בסעיף 11 להלן וההסדר התחיקתי.

10.2.3 לאחר קבלת התראות בשל אי תשלום מלוא או חלק מדמי המנוי לחברה על פי חוק חוזה הביטוח.

10.3 בנוסף לאמור בסעיף 10.2 ומבלי לגרוע מזכויות החברה על פי כל דין או על פי כל הוראה אחרת בכתב השירות, רשאית החברה לבטל את כתב השירות לכלל המנויים, בכל עת, לפני תום תקופת השירות, במקרה של סיום ו/או הפסקת ההסכם שבין החברה לספק, אם החברה לא הגיעה להסדר עם ספק שירות חלופי בכפוף לאישור המפקח. ביטול כתב השירות על פי סעיף זה יכנס לתוקף, באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול ("ממועד ההודעה על הפסקת השירות") והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח, אם נגבו עבור התקופה שלאחר מועד ההודעה על הפסקת השירות.

10.4 ביטלה החברה את כתב השירות בהתאם לסעיף 10.3 לעיל יהיה זכאי מנוי אשר פנה למוקד השירות טרם מועד ההודעה על הפסקת השירות אך טרם קיבל את השירות בפועל, לקבל או להשלים את קבלת השירות תוך 90 יום ממועד ההודעה על הפסקת השירות.

10.5 להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, למעט במקרה של ביטול כתב השירות לכלל המנויים על פי סעיף 10.3 לעיל, תסתיים זכאות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.

10.6 ביטול על-ידי המנוי:

10.6.1 המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב השירות בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו תוך 3 ימים מיום קבלת הודעת הביטול על ידי החברה.

10.6.2 בכל מקרה של ביטול כתב השירות לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.

11. חידוש כתב השירות לתקופה נוספת

11.1 ביום 1.6.2018 ולאחר מכן בראשון לחודש יוני כל שנתיים (להלן: "מועד החידוש") יחודש מאליו לכלל המנויים, כתב השירות, בו הם היו מכוסים ערב החידוש, לתקופה של שנתיים נוספות, בין אם באותם תנאים ובין אם בתנאים שונים, ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה נוספת (להלן: "רצף ביטוחי").

11.2 ערך המבטח שינוי בתנאי כתב השירות או בדמי המנוי, יחול השינוי בכתב השירות ובדמי המנוי במועד חידוש הביטוח הקרוב.

11.3 על אף האמור בסעיף 11.1 כתב שירות לא יחודש במועד החידוש, באם נתנה החברה הודעה על ביטול כתב השירות על פי סעיף 10.3 לעיל.

11.4 על אף האמור בסעיף 11.1 לעיל, אם חלה עלייה בדמי המנוי החודשיים בתקופת הביטוח הבאה של יותר מ-10 ₪ או יותר מ-20% מדמי המנוי לפי הגבוה מביניהם, ביחס לדמי הביטוח החודשיים ששילם המנוי ערב חידוש כתב השירות, לא יחודש מאליו כתב השירות ללא קבלת הסכמתו המפורשת של המנוי לחידוש, והכיסוי יגיע לסיומו. יובהר כי במקרה של חידוש כתב השירות שנעשה במסגרת מספר תכניות בחבילה עליית דמי המנוי תבחן גם ביחס לכל תכנית בחבילה.

לעניין זה-

"הסכמתו המפורשת של מבוטח/מנוי" - לגבי ילד עד גיל 21 של המנוי באותו כתב שירות או בן זוגו של מנוי כאמור המבטח רשאי לקבל את הסכמתו המפורשת של אותו המנוי עבור ילדו עד גיל 21 או בן זוגו;

"עליה בדמי הביטוח" - לרבות הפחתה בהיקף השירותים שנעשה כתחליף להעלאת דמי המנוי.

11.5 על אף האמור בסעיף קטן 11.4 לא נדרשת הסכמתו המפורשת של מנוי בטרם חידוש כתב השירות מאליו במקרים הבאים:

11.5.1 אם המנוי הגיש במהלך תקופת הביטוח, הנוכחית או זו שקדמה לה, תביעה למימוש זכויות לפי תנאי כתב השירות;

11.5.2 אם החברה פירטה למנוי שהצטרף לראשונה לכתב השירות בתקופה של 120 ימים שקדמו למועד החידוש באופן מפורש את השינויים בתנאי כתב השירות ודמי המנוי שיחולו במועד החידוש הקרוב, והמנוי נתן את הסכמתו להם טרם ההצטרפות;

11.5.3 אם המפקח קבע מראש ובכתב כי לא נדרש לקבל את הסכמת המנוי לגבי שינוי מסוים שערכה החברה בתכנית.

11.6 חודש כתב השירות שלא על פי הסכמה מפורשת של המנוי - מקום בו לא נדרשה הסכמתו המפורשת על פי סעיף זה - והודיע המנוי לחברה, במהלך 60 הימים שלאחר מועד חידוש כתב השירות, על ביטול כתב השירות לגבי אותו מנוי, יבוטל כתב השירות לגביו במועד חידוש הביטוח ויושבו למנוי דמי המנוי שנגבו בשל תקופה זו, ככל שנגבו, ובלבד שלא הוגשה תביעה למימוש זכויות לפי כתב השירות בתקופת 60 הימים כאמור. למען הסר ספק - הודיע המנוי לחברה לאחר חלוף 60 הימים כאמור, על רצונו לבטל את כתב השירות, כתב השירות יבוטל אולם לא יושבו למנוי דמי המנוי שנגבו בשל התקופה שממועד החידוש עד מועד הביטול.

11.7 נדרשה הסכמתו המפורשת של מנוי כאמור בסעיף 11.4 לעיל והיא לא התקבלה עד מועד תום תקופת כתב השירות, לאחר הודעות שנשלחו למנוי על פי ההסדר התחיקתי, לא תחודש הפוליסה לתקופה נוספת. במקרה זה למעט אם נקבע אחרת על פי ההסדר התחיקתי, זכאי המנוי בתוך 60 ימים ממועד אי החידוש (להלן: "תקופת הזכאות") להגיש בקשה להצטרף חזרה לכתב השירות תוך שמירה על רצף ביטוחי, בכפוף למסירת בקשה בכתב והסדרת תשלום דמי המנוי במהלך תקופת הזכאות כולל דמי המנוי שלא שולמו.

11.8 על אף האמור לעיל, עבור מנוי שהגיש במהלך תקופת המנוי, הנוכחית או זו שקדמה לה, תביעה למימוש זכויות לפי תנאי כתב השירות יחודש כתב השירות לתקופה נוספת גם במקרה בו לא התקבלה אצל החברה כל תגובה לעניין הסכמתו לחדש את כתב השירות לתקופה נוספת אצל החברה.

11.9 נדרשה החברה לבצע שינוי בתנאים בכתב השירות במועד החידוש, והחברה אינה ממשיכה לשווק כתב שירות זה למנויים חדשים רשאית היא במועד החידוש שלא לבצע את השינוי, ולחדש לכלל המנויים הקיימים בכתב השירות, את כתב השירות באותם תנאים שהיו בערב החידוש. יובהר כי במקרה זה לא תוכל ההחברה לשווק כתב שירות זה למנויים חדשים עד לביצוע השינוי האמור אשר יחול על כלל המנויים.

12. תנאי הצמדה

12.1 כל הסכומים הנקובים בכתב שירות זה ו/או בדף פרטי הביטוח ולרבות דמי מנוי, סכומי השתתפות עצמית יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.

12.2 המדד הבסיסי - לעניין תגמולי הביטוח ו/או ההשתתפות העצמית יהיה המדד 12340נק' לפי המדד הידוע ליום 16.1.2021 לעניין דמי הביטוח יהיה המדד המופיע בדף פרטי הביטוח.

12.3 המדד החדש יהיה המדד הידוע במועד בו מבוצע התשלום.

13. שונות

13.1 הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

13.2 מובהר כי החברה אינה המעסיקה של הספק והחברה והספק אינם המעסיקים של נותני השירות.

13.3 יובהר כי העברת מידע רפואי על המנוי לנותן השירות אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי בידי החברה.

13.4 יובהר כי השירותים המפורטים בכתב שירות זה אינם בגדר שירותי חירום ואינם באים להחליף פנייה לשירותי חרום ו/או חדר מיון ו/או התייעצות פנים מול פנים, במקום שהיא דרושה.

13.5 השירות על פי כתב שירות זה אינו כולל מתן חוות דעת לצרכי הליך משפטי צפוי או תלוי ועומד.

13.6 כל התשלומים הנקובים בכתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק. באם יחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.

13.7 על המנוי להודיע לחברה על כל שינוי כתובת בכתב. הודעה שתישלח על-ידי החברה לכתובת האחרונה של המשלם הידועה לה, תחשב כהודעה שנמסרה לו כהלכה.

13.8 כל הודעה ו/או הצהרה לחברה תימסר בכתב.

14. מקום השיפוט וברירת דין

מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בכתב שירות זה הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד.

כתובת אתר האינטרנט של החברה:	כתובת החברה למשלוח דואר:	כתובת הדואר האלקטרוני של החברה:	מחלקת שירות לקוחות החברה:
www.migdal.co.il	מגדל חברה לביטוח בע"מ מיקוד: 4951106, ת.ד. 3063	mokedbi@migdal.co.il	מספר טלפון: 03-9201010 מס פקס: 03-9201020

תמצית תנאי כתב שירות ייעוץ אונליין - גילוי נאות

לוח 1 - תמצית פרטי כתב השירות

	תמצית פרטי הפוליסה
שם כתב השירות	כתב שירות ייעוץ אונליין
סוג הביטוח	כתב שירות
תקופת הביטוח	מתחדשת כל שנתיים כאמור בסעיף 11. לתנאי כתב השירות
תיאור הביטוח	כתב שירות לשירותי ייעוץ מקוון מרופא מומחה מייעץ בהסכם כולל שירות איסוף מידע רפואי מהמנוי טרם הייעוץ המקוון, וכן ייעוץ מקוון מרופא משפחה או רופא ילדים. ייעוץ מקוון עם תזונאי (דיאטן), ייעוץ מקוון נפשי, ייעוץ מקוון תרופתי, ייעוץ מקוון ליולדת, ייעוץ מקוון להדרכת הורים.
הפוליסה אינה מכסה את המבוטח במקרים הבאים (חריגים בפוליסה)	כמפורט בסעיפים 7, ו-8. לתנאי כתב השירות ומגבלות המופיעות בסעיפי השירות השונים.
האם קיימים כיסויים חופפים בביטוח המשלים של קופות החולים	חלק מהכיסויים קיימים גם בשירותי בריאות נוספים של קופת החולים.
עלות הביטוח	<table><tr><th>התפלגות גילאים</th><th>פרמיה חודשית בש"ח</th></tr><tr><td>0-20</td><td>10.46</td></tr><tr><td>21+</td><td>19.82</td></tr></table> דמי הביטוח נקובים בש"ח וצמודים למדד 12340 נק' לפי המדד הידוע ליום 16.1.2021. פרמיה קבועה לילד, מגיל 21 - פרמיה קבועה למבוגר. שים לב: מחיר הביטוח עלול להשתנות בהתאם למצבך הרפואי או עקב מתן הנחה. מחיר הביטוח לא ישתנה במהלך תקופת הביטוח למעט האפשרות לעדכן את הפרמיה באישור הממונה על שוק ההון, ולמעט שינויים הנובעים מהצמדה למדד המחירים לצרכן. מחירי הביטוח למוצר זה נכונים למועד פרסומם.

לוח 2 - תמצית תיאור הכיסויים בכתב השירות

תיאור הכיסויים בפוליסה			
שם הכיסוי	**תיאור הכיסוי**	**אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה)***	**השתתפות עצמית**
קבלת ייעוץ מקוון מרופא מומחה מייעץ שבהסכם	זכאות למנוי לייעוץ מקוון עם רופא מומחה מייעץ שבהסכם שיבחר על ידו מבין האפשרויות שיועמדו בפניו בעת פנייתו למוקד. וזאת עד 3 ימי עסקים ממועד התיאום. סעיף 4.1	90 יום	120 ₪
איסוף מידע לקראת ייעוץ מקוון	זכאות לשירות איסוף מידע לקראת ייעוץ רפואי באמצעות רופא מומחה מייעץ שבהסכם. סעיף 4.1.10	90 יום	90 ש"ח
יעוץ מקוון מרופא מייעץ כללי בתחומי רפואת משפחה וילדים	זכאות לייעוץ מקוון עם רופא מייעץ כללי. סעיף 4.2	ללא תקופת אכשרה	ללא השתתפות עצמית
ייעוץ מקוון עם דיאטנית	זכאות ל-12 מפגשים מקוונים לשנת ביטוח. אפשרות למפגש אחד פרונטלי. סעיף 4.3	90 יום	45 ₪ למפגש מקוון מפגש פרונטלי ה.עצמית 90 ₪
ייעוץ מקוון נפשי	זכאות ל-12 מפגשים מקוונים לשנת ביטוח. אפשרות למפגש אחד פרונטלי. סעיף 4.4	90 יום	75 ₪ ל-3 טיפולים ראשונים. 110 ₪ עבור 9 המפגשים הבאים. 120 ₪ למפגש פרונטלי
ייעוץ מקוון תרופתי	ללא הגבלת פניות. סעיף 4.5	90 יום	ללא השתתפות עצמית
ייעוץ מקוון ליולדת	ייעוץ מקוון עם רופא משפחה או יעוץ טלפוני עם אחות מוסמכת ללא הגבלת פניות. סעיף 4.6	90 יום	ללא השתתפות עצמית
ייעוץ מקוון הדרכת הורים	זכאות ל 6 מפגשים מקוונים עם עובד סוציאלי, קליני או פסיכותרפיסט שעברו הכשרת תעודה להדרכת הורים. סעיף4.7	90 יום	90 ₪ לכל מפגש מקוון למשך 3 הטיפולים הראשונים, וסך של 120 ₪ לכל מפגש מקוון עבור 3 המפגשים הבאים

*תקופת אכשרה - תקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח. בקרות מקרה ביטוח במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי המנוי לתגמולי ביטוח.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים