כתב שירות - רפואה משלימה

מבוא

המנוי זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה או לשיפוי בגין הוצאות רפואיות שהוצאו בגינם בפועל, **בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה כלול בפוליסה על שם המנוי והינו בתוקף על שם המנוי, במועד קבלת השירותים בפועל.**

1. הגדרות

1.1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצידם:

"גיל המנוי"	גיל המנוי במועד הקובע, ייקבע לפי יום הולדתו הקרוב ביותר למועד הקובע והוא יחושב בשנים שלמות. שישה חודשים ומעלה יוסיפו לגיל המנוי שנה שלמה. בתום כל שנה מהמועד הקובע ישתנה גיל המנוי בשנה אחת. למרות האמור לעיל גיל מבוטח בתוכנית ביטוח, לצורך קביעת זכויותיו בתוכנית, בשנה האחרונה של תקופת הביטוח ייקבע עלפי תאריך הלידה של המבוטח.
"דמי מנוי"	הסכומים שעל המנוי לשלם לחברה מידי חודש, בגין כתב השירות, כנקוב בדף פרטי הביטוח.
"דף פרטי הביטוח"	דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר, את פרטי המנוי, דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב השירות.
"המועד הקובע"	מועד כניסתו לתוקף של כתב השירות, לגבי המנוי, כפי שמופיע בדף פרטי הביטוח.
"כתב השירות"	כתב שירות זה המקנה, על פי הוראותיו, זכאות למנוי לקבלת השירותים.
"החברה"	מגדל חברה לביטוח בע"מ.
"המשלם"	האדם, חבר בני אדם או תאגיד, המשלם את דמי המנוי.
"המפקח"	הממונה על שוק ההון ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.
"השירות" או "השירותים"	שירותי רפואה משלימה הכלולים במפורש ברשימה שבסעיף 2.1 להלן בהתאם לתיאור המפורט בצידם, שינתנו למנוי על פי הוראות כתב שירות זה.
"השתתפות עצמית"	סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות. **ההשתתפות העצמית תשולם על ידי המנוי לנותן השירות או לספק, כפי שיורה לו מוקד השירות.**
"מדד"	מדד המחירים הידוע בשם מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות), שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
"מוקד השירות" או "המוקד"	קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים, באמצעותו יווסתו פניות המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על-פי כתב שירות זה. הספק רשאי לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, בתיאום ובאישור החברה, ובלבד שימסור על כך הודעה מראש בכתב למנויים.
"מנוי"	האדם ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמנוי בכתב השירות והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות.

"נותן השירות"	מטפל בעל תעודה המעידה על הכשרה רלוונטית לביצוע הטיפול באחד או יותר מתחומי השירותים אותם מבקש המנוי לבצע. על התעודה להיות ממוסד בישראל המוכר כמוסד להכשרת מטפלים ברפואה משלימה.
"נותן שירות שבהסכם"	נותן שירות עמו התקשר הספק למתן השירותים למנויים **ובלבד שהינו צד להסכם התקשרות עם הספק במועד פניית המנוי למוקד לצורך קבלת השירות.**
"נותן שירות אחר"	נותן שירות שאינו נותן שירות שבהסכם.
"ספק השירות" או "הספק"	הגוף עימו התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב שירות זה. ספק השירות במועד הקובע הינו: **bwell** פתרונות לאיכות חיים בע"מ. מוקד השירות יהא פעיל בימים א-ה בין השעות 08:00-22:00, לא כולל ימי שבתון וחגים בטלפון מס': 073-2049160 או 9899* (מכל טלפון).
"הפוליסה"	תכנית ביטוח תקפה של החברה הכוללת את כתב השירות.
"סכום השיפוי המירבי"	הסכום המירבי שישלם הספק למנוי בגין השירותים כמפורט בכתב השירות.
"רופא"	מי שרשאי לעסוק בישראל ברפואה לפי פקודת הרופאים (נוסח חדש) התשל"ז-1976, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.
"שנה"	תקופה של 12 חודשים רצופים שהראשונה מתחילה במועד הקובע ומתחדשת בכל פעם לתקופה כנ"ל, כל עוד השירות הינו בתוקף.
"תוכנית השב"ן"	תוכנית שירותי בריאות נוספים על סל שירותי הבריאות המנוהלת על-ידי קופת החולים בה חבר המנוי או על-ידי ישות משפטית שהוקמה לשם כך, אשר במסגרתה זכאי המנוי לאחד או יותר מהשירותים, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית.
"תקופת אכשרה"	תקופה זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מנוי במועד הקובע ותסתיים בתום 90 יום. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מנוי פעם אחת בלבד כל עוד כתב השירות הינו בתוקף ותחול מחדש בכל פעם בה צורף המנוי לכתב השירות מחדש, בתקופות שירות בלתי רצופות. **המנוי לא יהיה זכאי לשירותים לפני תום תקופת האכשרה.**

1.2. כל האמור בכתב השירות בלשון יחיד אף בלשון רבים משמעו, וכל האמור בלשון זכר אף בלשון נקבה משמעו, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

1.3. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פרשנות.

2. השירותים

2.1. השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם כמפורט להלן, **ושירותים אלו בלבד:**

2.1.1. אוסטיאופתיה - טיפול להשגת הקלה בבעיות במערכת השלד, העצמות והשרירים.

2.1.2. ייעוץ דיאטטי - התאמה אישית של תוכנית תזונה למנוי עקב צורך רפואי.

2.1.3. כירופרקטיקה - עיסוי וטיפול בעמוד השדרה והחוליות.

2.1.4. **פלדנקרייז** - טיפול בהקניית הרגלי תנועה נכונים.

2.1.5. **הומיאופתיה** - שיטת טיפול בעזרת תרופות מיוחדות מחומרים טבעיים.

2.1.6. **שיטת אלכסנדר** - יצירת הרמוניה ואיזון בין הראש, הצואר והגב, תיקון היציבה ושיפור התנועה לשם הפחתת כאבים בצוואר, בגב ובמפרקים.

2.1.7. **ביו-פידבק** - טכניקה לטיפול בבעיות רפואיות בעזרת מכשיר אלקטרוני.

2.1.8. **נטורופתיה** - טיפול בגוף בשיטות טבעיות, המותאמות באופן אישי לכל מטופל.

2.1.9. **איורוודה** - שיטת רפואה ואורח חיים הודית, המקנה כלים לטפל ולשמור על הגוף והנפש באמצעות תזונה נכונה, פעילת גופנית, ניקוי רעלים מהגוף (פאנצ'ה קארמה), יוגה ומדיטציה.

2.1.10. **פרחי באך** - תמציות פרחים המסייעות ומונעות היווצרותה של הפרעה גופנית עוד לפני שהיא מתבטאת במחלה.

2.1.11. **שיטת פאולה** - טיפול בהתעמלות השרירים הטבעתיים.

2.1.12. **אקופונקטורה (דיקור סיני)** - טיפול בדרך של דיקור במחטים דקות בנקודות מיוחדות בגוף.

2.1.13. **רפלקסולוגיה** - טיפול בדרך של עיסוי ולחיצות בכפות הרגליים.

2.1.14. **שיאצו** - לחיצה ועיסוי, בעיקר על ידי אצבעות הידיים, לאורך קווי זרימת האנרגיה בגוף.

2.1.15. **סוגו'ק** - שיטת טיפול כוללת עיסוי של כפות הידיים והרגליים, עבודה ביו אנרגטית באמצעות זרעי צמחים, מגנטים, צבעים, חימום נקודות דיקור (מוקסה) ודיקור במחטים זעירים.

2.1.16. **חדרי מלח** - טיפול בחדר מלח שהינו חדר המדמה מערת מלח, היות וכל פינותיו - הקירות, התקרה והרצפה - מצופות בשכבת מלח יבש בעובי וריכוז המשתנים ממקום אחד למשנהו, אך ריכוזו של המלח הוא תמיד גבוה מאוד ותמיד טבעי תוך הזרמת חלקיקי מלח יבש אל תוך החדר. הטמפרטורה בחדר מלח עומדת על כ-22 מעלות והלחות עומדת על כ-41 אחוזים.

2.1.17. **פאלם תרפי** - שיטה לטיפול בכאבים נפשיים המבוססת על הקשר העצבי והאנרגטי של היד והמוח.

2.1.18. **רייקי** - שיטת המבוצעת, בין היתר, על ידי מגע.

2.1.19. **טיפול במגנטים** - שיטה החושפת חלקים מסוימים בגוף לשדות מגנטוסטטיים באמצעות מגנטים.

2.1.20. **דיקור יפני** - שימוש במחטים דקות ובאיתור נקודות המשפיעות על מערכות ואיברים שונים בגוף.

2.1.21. **צ'י גונג** - צ'י גונג היא אומנות תנועה סינית קדומה המבוססת על תרגילים פסיכופיזיים.

2.1.22. **היפנוזה** - היפנוזה היא אמצעי תקשורת לעולם הפנימי של האדם.

2.1.23. **הומוטוקסיקולוגיה** - שיטת טיפול העוסקת בקשר בין האדם ורעלנים שונים הפוגעים בבריאותו.

2.2. **השירותים יינתנו במרפאת נותן השירות.**

2.3. **על אף האמור לעיל, השירותים המופיעים ברשימה הסגורה המפורטת להלן, יכול שיינתנו בבית המנוי או במרפאת נותן השירות, לפי בחירת המנוי: אקופונקטורה (דיקור סיני), רפלקסולוגיה, שיאצו, וסוגו'ק כמפורט בסעיפים 2.1.12, 2.1.13, 2.1.14, 2.1.15 לעיל.**

יובהר כי הזכאות לקבלת השירותים בבית המנוי ע"י נותן שירות שבהסכם כמפורט בסעיף 4.2.1 מותנית בבחירת נותן שירות שבהסכם המבצע את הטיפול בבית המנוי, ובכפוף לתיאום השירות עימו מראש.

3. תנאי מהותי להתחייבויות הספק על פי כתב השירות

3.1. בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב השירות, על המנוי לפנות תחילה למוקד השירות ולפעול בהתאם להוראות המפורטות בכתב השירות להלן.

3.2. קבלת אישור הספק מראש ובכתב לקבלת השירותים או לשיפוי בגינם, טרם ביצוע השירותים בפועל, הינה תנאי מהותי לאחריות הספק על-פי כתב השירות.

3.3. לא קוימו החובות על פי סעיפים קטנים 3.2-3.1 לעיל במועדן, וקיומן היה מאפשר לספק להקטין את חבותו, אין הספק אחראי בכל הקשור למתן שירות אלא במידה שהיה חייב אילו קוימה החובה כאמור. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

3.3.1. החובה לא קוימה או קוימה באיחור מסיבות מוצדקות.

3.3.2. אי קיומה או איחורה לא מנע מהחברה את בירור חבותה ולא הכביד על הבירור.

4. התחייבות הספק

4.1. מנוי, שניתנה לו הפניה בכתב מרופא המשפחה או רופא מומחה בתחום הרלוונטי, לקבלת שירות עקב מצבו הרפואי, יהיה זכאי לקבל את השירות באמצעות נותן שירות שבהסכם או לשיפוי בגין הוצאות שהוצאו על ידו בפועל עבור השירות עד לסכום השיפוי המרבי הנקוב בסעיפים 4.2.2 ו-4.2.3 להלן, בכפוף להוראות כתב השירות.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי על ההפניה לכלול תיאור של הבעיה הרפואית בגינה מופנה המבוטח לקבלת שירותים בכתב שירות זה.

ההפניה תינתן בכל שנת ביטוח מחדש ותינתן טרם ביצוע הטיפולים בפועל באותה שנת ביטוח.

4.1.1. המנוי זכאי להתייעצות אחת עם נותן השירות ובעקבותיה לסדרת טיפולים עליה המליץ נותן השירות, אם המליץ, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי של נותן השירות ובכפוף לאישור מראש של מוקד השירות בדבר היותו של הפונה בגדר מנוי הזכאי לקבל את השירות המבוקש על פי כתב השירות.

4.1.2. סידרת הטיפולים לה יהיה זכאי המנוי כאמור בסעיף 4.1.1 לעיל תכלול עד 16 (שישה עשר) טיפולים בשנה אחת (ולמען הסר ספק מובהר, כי פגישת הייעוץ נכללת במניין 16 הטיפולים), בין אם הטיפולים יינתנו על ידי נותני שירות בתחום אחד מתחומי השירותים המפורטים לעיל ובין אם מדובר בטיפול משולב של נותני שירות במספר תחומים.

4.2. אישר מוקד השירות בכתב את זכאות המנוי לשירות המכוסה על פי הוראות כתב השירות, יהיה זכאי המנוי לבחור את קבלת השירותים באחת מהחלופות הבאות:

4.2.1. מסלול א' - קבלת השירות ע"י נותן שירות שבהסכם:

4.2.1.1. המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות ממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות בהסכם כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות.

4.2.1.2. פגישת הייעוץ הראשונה, תתואם על ידי מוקד השירות תוך 2 ימי עסקים מקבלת פניית המנוי למוקד. סדרת הטיפולים ומועדם המדויק, יתואמו במלואם ע"י המנוי, מול נותן השירות שבהסכם אצלו נערך הייעוץ הראשוני.

4.2.1.3. רשימת נותני השירותים שבהסכם, לרבות רשימת נותני השירות שבהסכם הנותנים את השירותים בבית המנוי, כמפורט בס"ק 2.3, עשויה להשתנות מעת לעת.

4.2.1.4. השתתפות עצמית:

המנוי ישלם בגין השירות אצל נותן השירות שבהסכם, השתתפות עצמית כמפורט להלן:

4.2.1.4.1. סך של 55 ₪ עבור כל טיפול ו/או התייעצות המבוצעים במרפאת נותן השירות שבהסכם.

4.2.1.4.2. סך של 75 ₪ עבור כל טיפול ו/או התייעצות המבוצעים, כאמור בסעיף 2.3 לעיל, על ידי נותן שירות שבהסכם בבית המנוי.

סכום ההשתתפות העצמית ישולם על ידי המנוי לנותן השירות שבהסכם או לספק, כפי שיימסר לו על-ידי מוקד השירות.

4.2.1.5. השירותים על-פי כתב השירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות וללוח העבודה של נותן השירות שבהסכם.

4.2.1.6. במקרה שמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת שירות על-פי כתב השירות, יודיע על כך המנוי למוקד השירות באופן מיידי ולא פחות מ-12 שעות טרם מועד הטיפול. **למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות שבהסכם.**

4.2.1.7. מחויבות הספק בטיפולו בפניה של מנוי לקבלת השירות אצל נותן שירות שבהסכם תסתיים במוקדם מבין שני האירועים המפורטים להלן:

4.2.1.7.1. הפנית המנוי לנותן השירות.

4.2.1.7.2. ביטול הפנייה לקבלת השירות על ידי הודעת המנוי למוקד השירות.

4.2.2. מסלול ב' - קבלת השירות ע"י נותן שירות אחר:

4.2.2.1. בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר, ישפה **הספק** את המנוי, בסך של 50% מעלות הטיפול ששולמה על-ידי המנוי בפועל **אך לא יותר מ-120 ₪ לכל טיפול.**

4.2.2.2. במסלול זה, האחריות לתיאום, ולביצוע טיפולים וכן לבחירת נותן השירות המתאים, היא על המנוי בלבד.

4.2.3. מסלול ג' - החזר השתתפות עצמית ששולמה בגין השירות במסגרת תוכנית השב"ן:

4.2.3.1. בחר המנוי לבצע את השירותים באמצעות קופת החולים בה הוא חבר, במסגרת תוכנית השב"ן, ישפה הספק את המנוי, **בסך של 50% מסכום ההשתתפות העצמית ששולמה על-ידי המנוי לקופת החולים בפועל אך לא יותר מ-100 ₪ לכל טיפול.**

4.2.3.2. במסלול זה, האחריות לתיאום, ולביצוע טיפולים וכן לבחירת נותן השירות המתאים וביצוע הפעולות הנדרשות לצורך קבלת השירות מקופת החולים במסגרת תוכנית השב"ן, היא על המנוי בלבד.

4.3. בכפוף להודעת המנוי לספק מראש ובכתב, ובכפוף להוראות כתב שירות זה, יהיה המנוי רשאי לשנות את הבחירה בין חלופות קבלת השירות הנ"ל, בכל עת, לרבות במהלך סדרת הטיפולים ואחריות הספק בגין כל טיפול, תהיה בהתאם למסלול שנבחר ע"י המנוי בגין אותו טיפול.

4.4. למען הסר ספק יובהר כי בכל מקרה לא יהיה זכאי המנוי לטיפולים מעבר לתקרת הטיפולים לשנה כנקוב בסעיף 4.1.2 לעיל בין אם בחר המנוי לקבל את השירותים אצל נותן שירות שבהסכם או לקבל שיפוי בגין השירותים על פי סעיף 4.2.2 או 4.2.3 ובין אם שינה את בחירת חלופות אופן קבלת השירות במהלך השנה על פי סעיף 4.3 לעיל.

5. אופן קבלת השירותים

5.1. נזקק מנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו, מספר תעודת הזהות, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.

5.2. לשם מתן השירות ימסור המנוי לספק ו/או למוקד השירות ו/או לנותן שירות, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הרלוונטי הידוע לו, כפי שיידרש על ידי הספק ו/או מוקד השירות ו/או נותן השירות, לפי העניין ובכלל זה, יעביר המנוי לספק, באופן שיורה לו מוקד השירות, את ההפניה בכתב מהרופא לקבלת השירות כאמור בסעיף 4 לעיל. ובנוסף מסמכים המעידים על זהות המטפל, סוג הטפול שבוצע, התאריכים בהם בוצעו הטיפולים והכל בחתימה וחותמת המטפל ו/או המכון.

5.3. השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.

5.4. על המנוי להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבונו.

5.5. עם סיום כל טיפול, יחתום המנוי על ספח ביקורת המאשר את קבלת הייעוץ או הטיפול.

5.6. השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד או השטחים המוחזקים אשר נמצאים בשליטת ישראל.

5.7. במקרים בהם בחר המנוי קבלת החזר בגין הוצאות בפועל כמפורט בסעיפים 4.2.2-4.2.3 לעיל יחולו גם ההוראות שלהלן:

5.7.1. סכום ההחזר יתבצע כנגד מסירת קבלות על תשלום הטיפול ע"י המנוי. החברה תאפשר למבוטח להגיש העתק של המסמכים גם באופן דיגיטאלי ולכל הפחות בדואר אלקטרוני במסרון ובחשבון האישי המקוון של הלקוח.

5.7.2. הספק ישפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד. לא יינתן שיפוי בגין תשלומים עבור טיפולים שעדיין לא ניתנו למנוי בפועל ו/או בגין התחייבות לטיפולים עתידיים.

5.7.3. כל תשלום אשר המנוי זכאי לו לפי כתב שירות זה, ישולם למנוי תוך 30 יום ממועד קבלת הקבלות כאמור בסעיף 5.7.1 לספק.

6. תקופת אכשרה

בכתב השירות תחול תקופת אכשרה בת 90 יום מהמועד הקובע.

7. חריגים

7.1. המנוי לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:

7.1.1. בעיות התמכרות כלשהן ו/או גמילה מהרגלים שהם: עישון, סמים ואלכוהול.

7.1.2. תחומי הרזיה, בעיות השמנת יתר, שינויי משקל, למעט במקרה בו נקבע על ידי רופא בכתב כי קבלת הטיפול בגין נושאים אלו נובעת מצורך רפואי כאמור בסעיף 2.1.2 לעיל.

7.1.3. השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת תרופות, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך הטיפול.

8. קיומן של הוראות והנחיות הצבא בגין שירותים הניתנים בעת השירות הצבאי

בעת השרות הצבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל ו/או למנוע מהמנוי בעת השרות הצבאי (החייל) קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשליך על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב השירות.

המידע בדבר הוראות והנחיות הצבא המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא.

בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשרות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

מובהר בזאת כי דמי הביטוח לא ישתנו עקב שירות צבאי כאמור.

9. הגבלת אחריות הספק ו/או החברה

9.1. החברה והספק לא יהיו אחראים באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

9.2. הוצאות שהוציא מנוי עבור טיפול החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות.

9.3. מובהר כי החברה אינה המעסיקה של הספק והחברה והספק אינם המעסיקים של נותני השירות.

9.4. במקרה שפעילות הספק או חלק משמעותי ממנה תפגע על-ידי מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון, או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק, פטור הספק מלתת את השירותים על פי כתב שירות זה והחברה ו/או הספק לא יהיו אחראים לכל נזק כתוצאה מכך.

10. תשלום דמי המנוי

10.1. שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף פרטי הביטוח.

10.2. דמי המנוי ישולמו **לחברה** מראש על-ידי המנוי, במועדים ובאחת מדרכי התשלום המוצעים על-ידי החברה ושנבחרו בהצעת הביטוח.

10.3. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי:

10.3.1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב השירות על-פי נספח זה בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח.

10.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי הביטוח, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי הצמדה כאמור בסעיף 13 להלן ובאם לא שולמו לאחר תום 30 ימים מהיום שנקבע לתשלומם, תתווסף גם ריבית על פי הקבוע בהסדר התחיקתי וכמפורט בדף פרטי הביטוח, על התקופה שלאחר 30 ימים מהיום שנקבע לתשלום דמי הביטוח עד תשלומם בפועל.

11. תוקפו של כתב השירות

11.1. כתב השירות ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע.

11.2. ביטול על ידי החברה:

11.2.1. תוקפו של כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:

11.2.1.1. במועד ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא.

11.2.1.2. בתום תקופת כתב השירות על פי המפורט בדף פרטי הביטוח, במקרה בו לא חודשה הפוליסה במועד החידוש על פי אמור בסעיף 12 להלן וההסדר התחיקתי.

11.2.1.3. לאחר קבלת התראות בשל אי תשלום מלוא או חלק מדמי המנוי לחברה עפ"י חוק חוזה הביטוח.

11.2.2. בנוסף לאמור בסעיף 11.2.1 ומבלי לגרוע מזכויות החברה על פי כל דין או על פי כל הוראה אחרת בכתב השירות, רשאית החברה לבטל את כתב השירות לכלל המנויים, בכל עת, לפני תום תקופת השירות, במקרה של סיום ו/או הפסקת ההסכם שבין החברה לספק, אם החברה לא הגיעה להסדר עם ספק שירות חלופי בכפוף לאישור המפקח. ביטול כתב השירות על פי סעיף זה יכנס לתוקף, באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול ("ממועד ההודעה על הפסקת השירות") והמנוי יהיה זכאי להחזר יחסי של דמי הביטוח, אם נגבו עבור התקופה שלאחר מועד ההודעה על הפסקת השירות.

11.2.3. ביטלה החברה את כתב השירות בהתאם לסעיף 11.2.2 לעיל יהיה זכאי מנוי אשר נמצא במהלך סדרת טיפולים או מנוי שפנה למוקד השירות טרם מועד ההודעה על הפסקת השירות אך טרם קיבל את השירות בפועל, לקבל או להשלים את קבלת השירות תוך 90 ממועד ההודעה על הפסקת השירות.

11.2.4. להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, למעט במקרה של ביטול כתב השירות לכלל המנויים על פי סעיף 11.2.2 לעיל, תסתיים זכאות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.

12. חידוש הביטוח לתקופה נוספת

12.1. ביום 1.6.2018 ולאחר מכן בראשון לחודש יוני כל שנתיים (להלן: "מועד החידוש") יחודש מאליו לכלל המנויים, כתב השירות, בו הם היו מנויים ערב החידוש, לתקופה של שנתיים נוספות, **בין אם באותם תנאים ובין אם בתנאים שונים,** ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה נוספת (להלן: "רצף ביטוחי").

12.2. ערכה החברה שינוי בתנאי כתב השירות או בדמי המנוי, יחול השינוי בכתב השירות ובדמי המנוי במועד חידוש הביטוח הקרוב.

12.3. על אף האמור בסעיף 12.1 כתב שירות לא יחודש במועד החידוש, באם נתנה החברה הודעה על ביטול כתב השירות על פי סעיף 11.2.2 לעיל.

12.4. על אף האמור בסעיף 12.1 לעיל, אם חלה עלייה בדמי המנוי החודשיים בתקופת השירות הבאה של יותר מ-10 ₪ או יותר מ-20% מדמי המנוי לפי הגבוה מביניהם, ביחס לדמי המנוי החודשיים ששילם המנוי ערב חידוש כתב השירות, **לא יחודש מאליו כתב השירות ללא קבלת הסכמתו המפורשת של המנוי לחידוש, והשירות יגיע לסיומו.** יובהר כי במקרה של חידוש כתב השירות שנעשה במסגרת מספר תכניות בחבילה עליית דמי המנוי תבחן גם ביחס לכל תכנית בחבילה.

לעניין זה -

"הסכמתו המפורשת של מנוי/מנוי" - לגבי ילד עד גיל 21 של המנוי באותו כתב שירות או בן זוגו של מנוי כאמור, החברה רשאית לקבל את הסכמתו המפורשת של אותו המנוי עבור ילדו עד גיל 21 או בן זוגו;

"עליה בדמי הביטוח" - לרבות הפחתה בהיקף השירותים שנעשה כתחליף להעלאת דמי המנוי.

12.5. על אף האמור בסעיף קטן 12.4 לא נדרשת הסכמתו המפורשת של מנוי בטרם חידוש השירות מאליו במקרים הבאים:

12.5.1. אם המנוי הגיש במהלך תקופת הביטוח, הנוכחית או זו שקדמה לה, תביעה למימוש זכויות לפי תנאי כתב השירות;

12.5.2. אם החברה פירטה למנוי שהצטרף לראשונה לכתב השירות בתקופה של 120 ימים שקדמו למועד החידוש באופן מפורש את השינויים בתנאי כתב השירות ודמי המנוי שיחולו במועד החידוש הקרוב, והמנוי נתן את הסכמתו להם טרם ההצטרפות;

12.5.3. אם המפקח קבע מראש ובכתב כי לא נדרש לקבל את הסכמת המנוי לגבי שינוי מסוים שערכה החברה בכתב השירות.

12.6. חודש כתב השירות שלא על פי הסכמה מפורשת של המנוי - מקום בו לא נדרשה הסכמתו המפורשת על פי סעיף זה - והודיע המנוי לחברה, במהלך 60 הימים שלאחר מועד חידוש כתב השירות, על ביטול כתב השירות לגבי אותו מנוי, יבוטל כתב השירות לגביו במועד חידוש הביטוח ויושבו למנוי דמי המנוי שנגבו בשל תקופה זו, ככל שנגבו, ובלבד שלא הוגשה תביעה למימוש זכויות לפי כתב השירות בתקופת 60 הימים כאמור.

למען הסר ספק - הודיע המנוי לחברה לאחר חלוף 60 הימים כאמור, על רצונו לבטל את כתב השירות, כתב השירות יבוטל אולם לא יושבו למנוי דמי המנוי שנגבו בשל התקופה שממועד החידוש עד מועד הביטול.

12.7. נדרשה הסכמתו המפורשת של מנוי כאמור בסעיף 12.4 לעיל והיא לא התקבלה עד מועד תום תקופת כתב השירות, לאחר הודעות שנשלחו למנוי על פי ההסדר התחיקתי, **לא יחודש כתב השירות לתקופה נוספת**. במקרה זה למעט אם נקבע אחרת על פי ההסדר התחיקתי, זכאי המנוי בתוך 60 ימים ממועד אי החידוש (להלן: "תקופת הזכאות") להגיש בקשה להצטרף חזרה לכתב השירות תוך שמירה על רצף ביטוחי, בכפוף למסירת בקשה בכתב והסדרת תשלום דמי המנוי במהלך תקופת הזכאות כולל דמי המנוי שלא שולמו.

12.8. על אף האמור לעיל, עבור מנוי שהגיש במהלך תקופת המנוי, הנוכחית או זו שקדמה לה, תביעה למימוש זכויות לפי תנאי כתב השירות יחודש כתב השירות לתקופה נוספת גם במקרה בו לא התקבלה אצל החברה כל תגובה לעניין הסכמתו לחדש את כתב השירות לתקופה נוספת אל החברה.

12.9. נדרשה החברה לבצע שינוי בתנאים בכתב השירות במועד החידוש והחברה אינה ממשיכה לשווק שירות זה למנויים חדשים, רשאית החברה במועד החידוש שלא לבצע את השינוי, ולחדש לכלל המנויים הקיימים בכתב השירות, את כתב השירות באותם תנאים שהיו בה ערב החידוש. יובהר כי במקרה זה לא תוכל החברה לשווק שירות זה למנויים חדשים עד לביצוע השינוי האמור אשר יחול על כלל המנויים.

12.10. ביטול על-ידי המנוי

12.10.1. המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב שירות, על-פי כתב שירות זה בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו תוך 3 יום מיום קבלת הודעת הביטול על ידי החברה.

12.10.2. בכל מקרה של ביטול כתב השירות לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.

13. תנאי הצמדה

13.1. כל הסכומים הנקובים בכתב השירות ו/או בדף פרטי הביטוח ולרבות דמי מנוי, סכומי השתתפות עצמית, סכומי השיפוי יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.

13.2. המדד הבסיסי - לעניין סכום ההחזר ו/או ההשתתפות העצמית יהיה המדד הידוע שפורסם ביום 16.3.18 12206 נק'.

לעניין דמי המנוי יהיה המדד כמפורט בדף פרטי הביטוח.

המדד החדש - יהיה המדד הידוע במועד ביצוע התשלום.

14. שונות

14.1. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

14.2. כל התשלומים הנקובים בכתב השירות זה כוללים מע"מ כחוק. באם יחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.

14.3. במקרה של מספר מבוטחים בפוליסה המנויים בכתב השירות, הודעות שנשלחו לנציג כהגדרתו בפוליסה, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ייחשבו כהודעות שנמסרו לכל המבוטחים בפוליסה.

14.4. על המנוי להודיע לחברה על כל שינוי כתובת בכתב. הודעה שתישלח על-ידי החברה לכתובת האחרונה הידועה לה, תחשב כהודעה שנמסרה לו כהלכה. כל הודעה ו/או הצהרה לחברה תימסר בכתב.

15. מקום השיפוט וברירת דין

מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בכתב השירות הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד.

כתובת אתר האינטרנט של החברה: www.migdal.co.il	כתובת החברה למשלוח דואר: מגדל חברה לביטוח בע"מ מיקוד: 4951106, ת.ד. 3063	כתובת הדואר האלקטרוני של החברה: mokedbi@migdal.co.il	מחלקת שירות לקוחות החברה: מספר טלפון: 03-9201010 מספר פקס: 03-9201020

תמצית תנאי כתב השירות רפואה משלימה

גילוי נאות

לוח 1 - תמצית פרטי הפוליסה

	תמצית פרטי הפוליסה
שם כתב השירות	כתב שירות רפואה משלימה
סוג הביטוח	כתב שירות
תקופת הביטוח	מתחדשת כל שנתיים כאמור בסעיף 12 לכתב השירות
תיאור הביטוח	שירותי רפואה משלימה הכלולים בכתב שירות זה :אוסטיאופתיה,יעוץ דיאטטי, כירופרקטיקה, פלדנקרייז, הומיאופתיה, שיטת אלכסנדר, ביופידבק, נטורופתיה, איורוודה, פרחי באך, שיטת פאולה, אקופונקטורה, רפלקסולוגיה, שיאצו, סוגו'ק, חדרי מלח, פאלם תרפי, רייקי, טיפול במגנטים, דיקור יפני, צ'יגונג, היפונוזה והומוטוקסקולוגיה.
הפוליסה אינה מכסה את המבוטח במקרים הבאים (חריגים בפוליסה)	כמפורט בסעיפים 7, 9 לכתב שירות זה
אחרי כמה זמן מתחילת הביטוח ניתן לתבוע ולקבל תגמול (אכשרה)*	90 יום כמפורט בסעיף 6 לכתב שירות זה.
האם קיימים כיסויים חופפים בביטוח המשלים של קופות החולים	חלק מהכיסויים קיימים גם בשירותי בריאות נוספים של קופת החולים
עלות הביטוח	<table><tr><th>התפלגות גילאים</th><th>פרמיה חודשית בש"ח</th></tr><tr><td>0-20</td><td>5.7</td></tr><tr><td>21+</td><td>17.8</td></tr></table> דמי הביטוח נקובים בש"ח וצמודים למדד הידוע ליום 16.3.18 12206נק'. פרמיה קבועה לילד, מגיל 21 פרמיה קבועה למבוגר. שים לב: מחיר הביטוח עלול להשתנות בהתאם למצבך הרפואי או עקב מתן הנחה. מחיר הביטוח לא ישתנה במהלך תקופת הביטוח למעט האפשרות לעדכן את הפרמיה באישור הממונה על שוק ההון ולמעט שינויים הנובעים מההצמדה למדד המחירים לצרכן. מחירי הביטוח למוצר זה נכונים למועד פרסומם.

*תקופת אכשרה - תקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח. בקרות מקרה ביטוח במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי מבוטח (או מוטב) לתגמולי ביטוח.

לוח 2 - תמצית תיאור הכיסויים בפוליסה

תיאור הכיסויים בפוליסה			
שם הכיסוי	**תיאור הכיסוי**	**מה הסכום המקסימלי שניתן לתבוע**	**השתתפות עצמית**
שרותי רפואה משלימה	קבלת שירותי רפואה משלימה, ע"י נותן שירות שבהסכם, עד 16 טיפולים בשנה (כולל פגישת יעוץ אחת). סעיף 4 לכתב השירות.		55 ₪ עבור כל טיפול/התייעצות במרפאת השירות. 75 ₪ עבור כל טיפול/התייעצות בבית המנוי.
	קבלת שירותי רפואה משלימה אצל נותן שירות אחר.	שיפוי בסך של 50% מעלות הטיפול אשר שולמה על ידי המנוי ועד 120 ₪ לכל טיפול.	50%
	קבלת שירותי רפואה משלימה באמצעות קופת החולים במסגרת השב"ן.	שיפוי בסך של 50% מסכום ההשתתפות העצמית ששולמה על ידי המנוי לקופת החולים בפועל ועד 100 ₪ לטיפול.	50%
חברת הביטוח תשלם את ההוצאות בפועל עד התקרה הקבועה בפוליסה. שים לב, במידה ויש לך כיסוי זהה בפוליסה אחרת לא תהיה זכאי להחזר כפול מעבר לגובה ההוצאות בפועל ובכפוף לתנאי הפוליסה.			

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים